

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA VEŘEJNÉ EKONOMIKY

Činnost a hospodaření organizace sociálních služeb

Activities and Financial Management of the Organization Providing Social Services

Student: Michaela Mrkvová

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Hana Doleželová

Ostrava 2010

Zadání bakalářské práce

Student: **Michaela Mrkvová**
Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa
Studijní obor: 6202R055 Veřejná ekonomika a správa
Specializace: 00 Veřejná ekonomika a správa
Téma: **Činnost a hospodaření organizace sociálních služeb**
Activities and Financial Management of the Organization Providing Social Services

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Charakteristika neziskových organizací a sociálních služeb
 3. Charakteristika příspěvkové organizace
 4. Zhodnocení činnosti a hospodaření příspěvkové organizace
 5. Závěr
- Seznam použité literatury
Seznam zkratk
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

HALÁSKOVÁ M.; KOVÁŘ J. *Veřejná ekonomika a veřejná správa*. 1. vyd. Ostrava: VŠB – Technická univerzita Ostrava, 2004. 200 s. ISBN 80-248-0587-1.
REKTOŘÍK J. a kol. *Ekonomika a řízení odvětví veřejného sektoru*. 2. vyd. Praha: Ekopress, 2007. 309 s. ISBN 978-80-86929-29-3.
REKTOŘÍK J. a kol. *Organizace neziskového sektoru*. 2. vyd. Praha: Ekopress, 2007. 187 s. ISBN 978-80-86929-25-5.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Hana Doleželová**

Datum zadání: 20.11.2009

Datum odevzdání: 07.05.2010



doc. Ing. Petr Tománek, CSc.
vedoucí katedry



prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Prohlášení:

Místopřísežně prohlašuji, že jsem celou práci, včetně všech příloh, vypracovala samostatně.

Michaela Mrkvová

V Ostravě dne 7. 5. 2010

Poděkování

Chtěla bych poděkovat všem, kteří mi byli při zpracování této práce nápomocní. Jmenovitě děkuji vedoucí mé práce Ing. Haně Doleželové, za odborné vedení při zpracování bakalářské práce. Paní Věře Balážiové, ekonomce, vedoucí úseku provozně technického příspěvkové organizace Náš svět, za poskytnutí potřebných informací a strávený čas. A v neposlední řadě také oponentce Ing. Janě Jakubkové.

Obsah

1 Úvod	1
2 Charakteristika neziskových organizací a sociálních služeb	3
2.1 Národní hospodářství	3
2.2 Neziskové organizace	5
2.3 Sociální služby	11
3 Charakteristika příspěvkové organizace	21
3.1 Vznik, poslání a cíle organizace	21
3.2 Poskytované služby	22
3.3 Organizační struktura	27
3.4 Práva a povinnosti uživatelů	29
3.5 Právní předpisy příspěvkové organizace	30
3.6 Financování organizace	31
4 Zhodnocení činnosti a hospodaření příspěvkové organizace	34
4.1 Celkové výnosy za období let 2006 – 2009	34
4.2 Dotace a příspěvky za období let 2006 – 2009	37
4.3 Celkové náklady za období let 2006 – 2009	39
4.4 Mzdové náklady za období let 2006 – 2009	42
4.5 Hospodářský výsledek v letech 2006 – 2009	43
4.6 Počet a průměrný věk uživatelů v příspěvkové organizaci Náš svět	45
4.7 Celkové zhodnocení příspěvkové organizace	47
5 Závěr	49

Seznam použité literatury

Seznam zkratk

Seznam tabulek

Seznam obrázků

Seznam grafů

Seznam příloh

Prohlášení o využití výsledku bakalářské práce

1 Úvod

Existence neziskových organizací je pro společnost velice důležitá a tvoří významnou složku v dnešní demokratické společnosti. Neziskové organizace mají své nezastupitelné místo v národním hospodářství. V tomto prostoru působí a plní své cíle a poslání. Neziskové organizace se dělí na dvě rozdílné formy státní a nestátní neziskové organizace. Většina neziskových organizací se zaměřuje na specifické potřeby lidí, které nemůže stát ani zisková sféra uspokojit. Představují institucionalizované právnické osoby, které vznikají podle platných právních zákonů a podle nich také jednají. Vznik organizací tohoto druhu je zcela dobrovolný, nevznikají z iniciativy státu a jsou tedy na něm nezávislé. Hlavním předmětem těchto organizací není dosažení zisku, ale naopak určitý zájem, prosazování názorů a v první řadě poskytování pomoci druhým. Oblast působnosti je velice různorodá. Mezi nejtypičtější patří oblast kultury (církve a náboženské společnosti), oblast zdravotnictví (nadace a nadační fondy), v oblasti školství mají své zástupce (na veřejných vysokých školách, veřejných výzkumných institucích či příspěvkových organizacích). V rámci veřejné správy mají podobu jednotek územní samosprávy (obce, příspěvkové organizace-divadla, nemocnice) a organizačních složek (knihovny, informační centra).

Řada neziskových organizací se věnuje oblasti sociálních služeb. Stejně jako zdraví, patří k životu i zdravotní postižení. Každý z nás se může kdykoliv v průběhu života ocitnout v takové nepříznivé situaci, neboť riziko zdravotního postižení v důsledku nemoci, úrazu nebo vrozené vady existuje u každého člověka a s přibývajícím věkem se zvyšuje. Pojem zdravotně postižený zahrnuje velkou škálu lidí. Do této skupiny zdravotně postižených občanů se řadí kromě tělesně, zrakově a sluchově postižených jedinců rovněž lidé s mentálním a duševním postižením.

Cílem této bakalářské práce je vytvořit ucelený náhled do problematiky neziskových organizací s následnou specifikací na zařízení poskytující sociální služby. Analyzovat činnost vybrané organizace a provést zhodnocení hospodaření za období let 2006 – 2009. Pro účel této práce byla vybraná organizace Náš svět. Organizace je organizací příspěvkovou, jejímž cílem je poskytování služeb lidem s mentálním, duševním a tělesným postižením.

V souladu s výše uvedeným cílem je stanovena následující hypotéza: Podíl dotací na celkových výnosech příspěvkové organizace Náš svět za období let 2006 – 2009 se průměrně pohybuje ve výši 50 %.

V práci je využito metody deskripce, analýzy, syntézy a komparace. Pro vymezení národního hospodářství, neziskových organizací a sociálních služeb je použita metoda deskripce. V rámci zhodnocení činnosti a analýze hospodaření jsou prováděny metody deskripce a analýzy. Dochází zde k identifikaci podstatných a nutných vlastností. V rámci srovnávaných jednotlivých roků ve sledovaném období 2006 – 2009 se použije metoda komparace a v závěru práce syntéza, která spojuje teoretické a praktické poznatky.

Bakalářská práce se kromě úvodu a závěru člení do tří kapitol a je také obohacena o přílohy. První část práce je čistě teoretická. Nejprve definuje národní hospodářství, které je důležité pro pozdější vymezení neziskových organizací. Na národní hospodářství lze nahlížet podle různých kritérií (např. sektoru, vlastnictví, odvětví). Kritérium financování podle daného schématu rozděluje národní hospodářství na ziskový a neziskový sektor. Následuje klasifikace neziskových organizací, jejich vznik, zánik, zakladatelé, financování a také rozdělení na státní a nestátní neziskové organizace. Vymezení jednotlivých druhů neziskových organizací působících v České republice. Další část kapitoly uvádí základní informace týkající se sociálních služeb. Představuje vymezení zákona o sociálních službách a jednotlivé pojmy vycházející z tohoto zákona. Rozdělení na základní typy sociálních služeb, což je sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Vymezení zřizovatelů a poskytovatelů, typologie sociálních služeb podle cílové skupiny a v neposlední řadě financování.

Druhá část bakalářské práce se věnuje konkrétně charakteristice příspěvkové organizace, kterou je ústav Náš svět. Nejdříve zmiňuje základní informace, vznik, poslání a cíle. Poté jsou podrobněji popsány poskytované služby, které organizace poskytuje a také řada terapií a služeb, určené pro své klienty. V kapitole je také uvedena organizační struktura, práva a povinnosti uživatelů a konec kapitoly přiřazen financování organizace.

Třetí a zároveň poslední kapitola se zaměřuje na zhodnocení činnosti a hospodaření organizace za období let 2006 – 2009. Analýza výnosů a nákladů za jednotlivé období vyjádří celkový výsledek hospodaření v organizaci a hospodářský výsledek v jednotlivých poskytovaných službách. Nechybí zjištění počtu uživatelů v jednotlivých letech a stanovení průměrného věku klientů.

Při zpracování této bakalářské práce bylo využito poznatků z knižních publikací, platné právní legislativy k 31. 12. 2009, interních zdrojů příspěvkové organizace a informací zveřejněných na internetových stránkách.

2 Charakteristika neziskových organizací a sociálních služeb

Kapitola představuje teoretický rámec pro praktickou část práce. Nejprve je zde definováno národní hospodářství, které je důležité zahrnout pro následující vymezení, jelikož z něhož se odvíjí vymezení neziskových organizací. Na národní hospodářství se může nahlížet podle různých kritérií a také obsahuje vymezení základních pojmů, jako je ziskový a neziskový sektor. Dále zahrnuje charakteristiku neziskových organizací, jejich základní rozdělení na státní a nestátní neziskové organizace a způsoby financování. Druhá polovina je zaměřená na sociální služby. Zde bude zahrnut zákon o sociálních službách, vymezení základních pojmů, zřizovatelé a poskytovatelé sociálních služeb, typologie sociálních služeb podle cílové skupiny a financování sociálních služeb.

2.1 Národní hospodářství

Pro pochopení dalších souvislostí je potřeba nutně vymezit neziskový sektor v rámci národního hospodářství. Jedná se tedy o vymezení prostoru, ve kterém neziskové organizace působí a plní své poslání a cíle.

Národní hospodářství představuje souhrn veškeré hospodářské činnosti na území daného státu. Uspokojuje potřeby obyvatelstva. K zabezpečení těchto činností společnost vytváří rozličné organizace a instituce, uspořádané do celku, kterému říkáme národní hospodářství. Hospodářský proces, který se uskutečňuje ve složitém systému národního hospodářství, zahrnuje mnoho podnikatelských subjektů. Národní hospodářství lze členit z různých hledisek. Hlediska členění jsou: vztah ke státnímu rozpočtu, dělba práce, vytvářené výkony a poskytované služby.

Národní hospodářství se člení podle různých kritérií, pro které má dané členění sloužit.¹ Mezi nejvýznamnější kritéria patří:

kritérium odvětví – odvětví jsou skupiny ekonomických aktivit vzniklých historicky v procesu dělby práce,

- odvětví výroby – textilní průmysl, strojírenství, hutnictví, lesnictví
- odvětví služeb – materiální služby, ubytovací služby, školství, věda

kritérium sektoru – sektor představuje soubor odvětví, které realizují statky s obdobnou mírou produktivity práce

¹ REKTOŘÍK, J. a kolektiv: *Ekonomika a řízení odvětví veřejného sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007, s. 309, ISBN 978-80-86929-29-3.

- primární sektor – zemědělství, lesnictví, rybolov
- sekundární sektor – zpracovatelský průmysl
- terciární sektor – služby distribuující, uchovávající či opravující materiální statky
- kvartární sektor – služby nemateriálního charakteru převážně ve veřejném sektoru
- kvintární sektor – věda, výzkum, umělecká tvorba, distribuce informací

kritérium vlastnictví

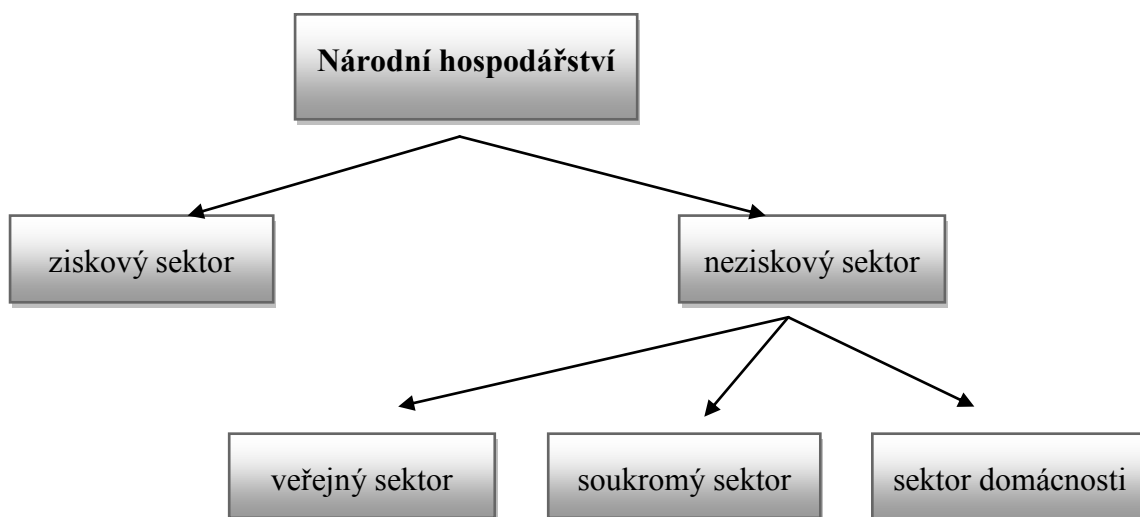
- soukromý sektor – vlastník je kompetentní o svém vlastnictví plně rozhodovat
- municipální sektor – o vlastnictví rozhoduje sbor volených zástupců občanů
- státní sektor – vlastníkem je stát, o vlastnictví rozhoduje opět sbor volených zástupců poslanců a senátorů

kritérium financování provozu a rozvoje

- ziskový (tržní) sektor - princip nabídky a poptávky a cílem je dosažení zisku
- neziskový (netržní) sektor – patří zde veřejný neziskový sektor, soukromý neziskový sektor a sektor domácnosti

Národní hospodářství je možné členit z různých hledisek. Základní rozdělení na ziskový a neziskový sektor uvádí obr. č. 2.1.

Obr. č. 2.1 Statický model národního hospodářství



Zdroj: Rektořík, J. a kolektiv: *Organizace neziskového sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007.

Ziskový sektor se člení na prvovýrobu, zpracovatelský průmysl a služby. Zpracovatelský průmysl je průmyslové odvětví, které významně ovlivňuje úroveň celého hospodaření, protože se podílí vysokou měrou na výrobě kapitálových statků. Služby zahrnují bydlení, technickou infrastrukturu, poznání, informace a rozvoje člověka. Tento sektor získává finanční prostředky z prodeje statků za tržní cenu, která je na trhu ovlivněna na základně nabídky a poptávky. Cílem sektoru je dosahování zisku.

Neziskový sektor má základní rozdělení na veřejný, soukromý a sektor domácnosti.² Veřejný sektor zahrnuje tyto odvětví: společenské potřeby, rozvoje člověka, poznání a informace, technickou infrastrukturu, privátní statky a existenční jistotu. Zabezpečuje veřejné statky, podléhá veřejné kontrole, je zřízen veřejnou správou. Jejím hlavním cílem je poskytování veřejných služeb. Soukromý sektor je financován ze soukromých financí, tedy financí soukromých právnických a fyzických osob (dále jen PO a FO), jehož cílem není zisk, ale přímý užitek. Sektor domácnosti svým vstupem na trh produktů, faktorů a kapitálu má v národním hospodářství významnou roli. Zahrnuje nejenom klasické domácnosti, ale i různé sousedské a komunitní skupiny, které působí na legislativním základě.

Neziskový sektor může ve společnosti fungovat pouze za předpokladů, že tato společnost je schopna část svých prostředků na tuto činnost vyčlenit aniž by to vedlo k její sebedestrukci (občané mohou dát neziskovým organizacím jen tolik, aby sami netrpěli nouzí, firmy mohou dát jen tolik, aby to neohrozilo jejich rozvojové programy, stát může dát jen tolik, kolik je schopen ušetřit na svém rozpočtu). Zdroj pro neziskový sektor musí společnost hledat ve svém fungujícím ekonomickém systému. Základními funkcemi neziskového sektoru jsou rozvoj duchovních hodnot, ochrana lidských práv a jiných humanitárních hodnot, ochrana přírodního prostředí a kulturních památek, rozvoj vědy a vzdělání, výkon státní správy a ochrana státu.

2.2 Neziskové organizace

Nezisková organizace (dále jen NO)³ je právnická osoba, která je vymezena jako organizace nevytvářející zisk k přerozdělení mezi jeho vlastníky, správce a zakladatele. Jsou založeny k poskytování obecně prospěšných služeb, zejména v oblasti zdravotnictví, sociální péče, vzdělání a výchovy, kultury, sportu atd. Mohou vytvořit zisk, ale musí ho zase vložit zpět

² REKTOŘÍK, J. a kolektiv: *Organizace neziskového sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007, s. 187, ISBN 978-80-86929-25-5.

³ REKTOŘÍK, J. a kolektiv: *Ekonomika řízení odvětví veřejného sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007, s. 309, ISBN 978-80-86929-29-3.

k rozvoji organizace a plnění jejích cílů. Mají dobrovolný charakter, dobrovolníci se účastní vlastní činnosti organizace nebo řídí její záležitosti. Jsou schopny se samy řídit, nekontroluje je stát ani jiné instituce. Jejich základním motivem činnosti není návratnost investic, ale vždy dobrá vůle a úsilí pomáhat. Jsou to všechny organizace, které nepatří do ziskového sektoru, ale i tak jsou důležitou součástí politického a ekonomického prostředí každé země. Zakladateli NO mohou být fyzické osoby s trvalým pobytem na území republiky, právnické osoby se sídlem na území České republiky (dále jen ČR). Na založení se také může podílet stát a příslušná obec. NO vzniká na základě zakládací smlouvy, která musí být podepsaná všemi zakládajícími členy. Organizace vzniká dnem zápisu do rejstříku vedeného rejstříkovým soudem, na jehož území má daná organizace své sídlo. Zánik je naopak proveden dnem výmazu z rejstříků neziskových právnických osob. Zdroj financování NO je jmění, které je představované rozdílem majetku a závazku organizace a fondu neziskové organizace.

Neziskové organizace lze členit z různých hledisek např. členění dle právní normy, podle kritéria globálního charakteru poslání, dle předmětu jejich činnosti, podle zdroje příjmů a způsoby jejich kontroly. Na základě uvedených hledisek a typologii neziskových organizací i na základě členění používaného poradním orgánem vlády ČR – radou vlády pro nestátní neziskové organizace, mohou být chápány „neziskové organizace“ podle následujících dvou typů.

Státní neziskové organizace

Zabezpečují realizaci výkonu státní správy. Jsou založeny za účelem podnikání a s tím snaha o vytvoření zisku, který by sloužil k rozdělní mezi členy organizace. V podmínkách ČR jsou zde zařazeny rozpočtové a příspěvkové organizace.⁴

Rozpočtové organizace se zabývají podnikatelskou činností. Své služby poskytují v oblasti školství, zdravotnictví, státní správy, obrany a bezpečnosti. Při své činnosti vynakládají výdaje, které jsou předem plánovány, a stát je v této výši uhrazuje. Pokud tyto organizace získají za svou činnost příjmy, v plné výši je odvádějí státu, hospodaří podle předem schváleného rozpočtu. Patří zde:

- státní školy
- soudy

⁴ Ministerstvo financí České republiky[on-line]. 2010. [cit. 15. 2. 2010].

Dostupné z: http://www.mfcr.cz/cps/rde/xchg/mfcr/xsl/nezisk_organizace.html

- prokuratura
- policie
- ministerstva
- nemocnice

Příspěvkové organizace,⁵ na které se v ČR vztahuje zákon č. 218/200 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Zřizovateli mohou být územní samosprávné celky (dále jen ÚSC) a organizační složky státu (dále jen OSS). O vzniku vydává zřizovatel zřizovací listinu. Příspěvkové organizace hospodaří s peněžními prostředky získané z hlavní činnosti a peněžními prostředky od jiných osob, hlavně z rozpočtů svého zřizovatele. Příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem jsou ÚSC je právnickou osobou a poplatníkem daně z příjmů FO. Organizace hospodaří podle připraveného rozpočtu a kontrolu provádí zřizovatel. Příspěvkové organizace nejsou oprávněny nakupovat akcie či cenné papíry, poskytovat dary a uzavírat smlouvy o půjčce nebo úvěru.

Tvoří si peněžní fondy a to jsou: rezervní fond, investiční fond, fond odměn a fond kulturních a sociálních potřeb. Příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem je OSS jsou právnické osoby, účetní jednotky a poplatníci daně z příjmu FO. Hospodaří s peněžními prostředky získané z hlavní činnosti, přijaté ze státního rozpočtu, ze svých fondů a peněžní dary od FO a PO. Hlavní činnost je vymezená zřizovatelem a jiná činnost musí být oddělena od hlavní činnosti a její předmět a rozsah musí být vymezen ve zřizovací listině. Tvoří si tyto peněžní fondy: rezervní fond, fond reprodukce majetku, fond odměn a fond kulturních a sociálních potřeb.

Organizace tohoto typu poskytují služby v oblasti vzdělávání, výchovy, zábavy, kultury a své služby zpravidla prodávají. Mají vyšší příjmy než rozpočtové organizace. Ze svých příjmů uhrazují výdaje a rozdíl odvádějí do státního rozpočtu, pokud jsou jejich výdaje vyšší, než příjmy dostávají od státu příspěvek ve výši rozdílu. Patří zde:

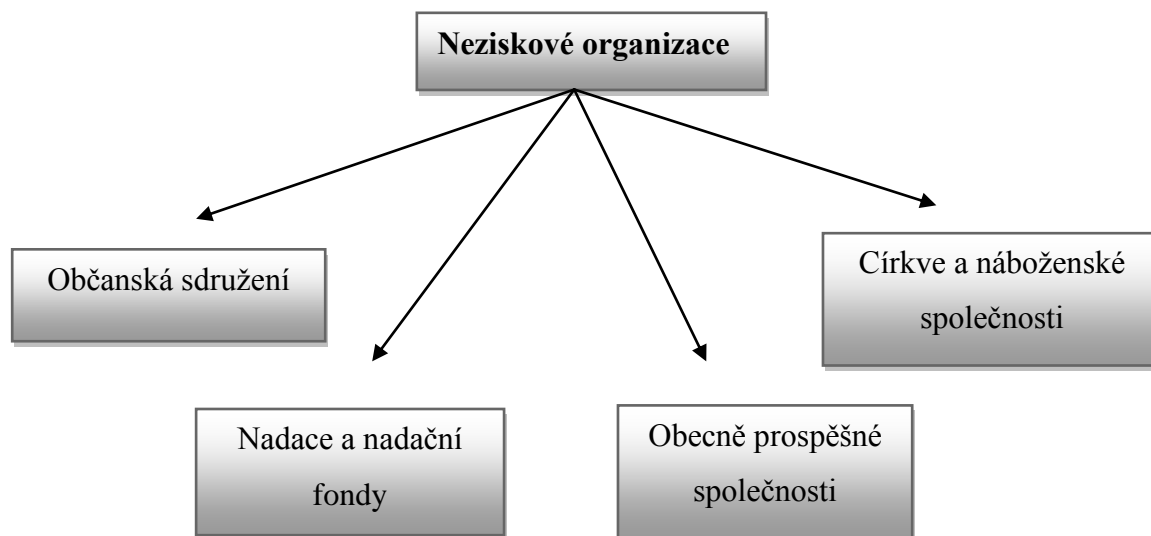
- státní jazykové školy
- vysoké školy
- vzdělávací instituce
- divadla a kina

⁵ JURČOVÁ E.: *Příspěvkové organizace 2009*, 1.vyd., Praha, Aspi, 2009, s. 360, ISBN 978-80-7357-416-1.

Nestátní neziskové organizace

Jejich existence vychází z principu sebeřízení společnosti, což je schopnost určitého společenství lidí žijících ve vymezeném prostoru, organizovat a usměrňovat své jednání. Občané se dobrovolně sdružují do různých typů NO. Základní právní normy v ČR představují tyto typy, které jsou představeny v obr. č. 2.2.

Obr. č. 2.2 Typy neziskových organizací podle právní normy v České Republice



Zdroj: NOVOTNÝ, J. a kolektiv: *Ekonomika a řízení neziskových organizací*, 1. vyd., Praha, Oeconomica, 2006, s. 156, ISBN 80-245-0792-7.

Nestátní neziskové organizace mohou být soukromé, neziskové, samosprávné, dobrovolné a institucionalizované. Oblast působnosti nestátních neziskových organizací je v oblasti kultury, výzkumu, vzdělání, zdravotní péče, sociálních služeb, ochrany životního prostředí, ochrana lidských práv, rekreace, sportu, tělovýchovy, informačních službách atd. Mezi základní druhy nestátních neziskových organizací v České republice se řadí:⁶

Občanská sdružení (dále jen OS), je upraveno zákonem č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, ve znění pozdějších předpisů. OS vzniká dnem registrace u Ministerstva vnitra ČR (dále jen MVČR), je samostatnou právnickou osobou s přiděleným identifikačním číslem od Českého statistického úřadu. Návrh na registraci podává tříčlenný přípravný výbor, kde alespoň jedna osoba je starší 18 let. OS může zaniknout na základě dobrovolného rozpuštění, sloučení s jinou OS anebo na základě pravomocného rozhodnutí MVČR o jeho rozpuštění. Jako příklad OS je možno uvést odborové organizace, myslivecká sdružení, tělovýchovné jednoty,

⁶ NOVOTNÝ, J. a kolektiv: *Ekonomika a řízení neziskových organizací*, 1. vyd., Praha, Oeconomica, 2006, s. 156, ISBN 80-245-0792-7.

sportovní kluby, ostatní zájmové spolky (včelaři, rybáři, chovatelé). Mezi konkrétní příklady se řadí např. Adra, Českomoravský houbařský svaz, Život dětem. Podle webu MVČR bylo počátkem roku 2010 registrováno 78 406 občanských sdružení.

Nadace a nadační fond, která jsou podle zákona č. 227/1997 Sb., o nadacích a nadačních fondech, ve znění pozdějších předpisů, uváděny jako účelová sdružení majetku pro dosažení obecně prospěšných cílů. Obecně prospěšným cílem se rozumí rozvoj lidských práv nebo jiných humanitárních hodnot, ochrana kulturních památek a tradic, rozvoj vědy a vzdělání. Jsou právnické osoby, které vznikají dnem zápis do nadačního rejstříku, který vede rejstříkový soud. Nadace a nadační fond se zřizuje na základně písemné smlouvy, zakladací listiny nebo závěti. Mezi orgány, které nadace a nadační fond zřizuje, patří správní rada, dozorčí rada a revizor. Nejznámější české nadace a nadační fondy: Kapka naděje, Nadace Terezy Maxové, Nadační fond dětské onkologie Krtek.

Obecně prospěšná společnost (dále jen OPS), na základě zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů, jsou zřízeny jako právnické osoby, která představují účelová sdružení majetku, založená k poskytování obecně prospěšných služeb. OPS je založena na základě zakladatelské smlouvy nebo zakladací listiny, vzniká dnem zápisu do rejstříku OPS, vedené příslušným soudem. Orgány tvoří správní rada, dozorčí rada a ředitel, který je výkonným orgánem společnosti. OPS mohou vlastním jménem podnikat, ale případný zisk musí být použit na poskytování obecně prospěšných služeb. Ke konci roku 2003 bylo v ČR registrováno přes 900 OPS.

Círky a náboženské společnosti, upravuje zákon č. 3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností, ve znění pozdějších předpisů. Jsou právnické osoby a představují dobrovolné společenství osob s vlastní strukturou, orgány, vnitřními předpisy, náboženskými obřady a projevy víry. Vznikají dnem registrace u Ministerstva kultury ČR. Příjmy církve tvoří zejména příspěvky PO a FO, dary, dědictví, dotace, sbírky a výdaje pak plynou na mzdy, opravy, půjčky a výdaje na charitativní činnost. Registrované církve a náboženské společnosti v ČR: Apoštolská církev, Církev bratrská, Jednota bratrská, Náboženská společnost Svědkové Jehovovi.

V tabulce č. 2.1 jsou vymezeny základní typy neziskových organizací a základní zákon pro daný typ NO.

Tab. č. 2.1 Základní typy neziskových organizací

Neziskový veřejný sektor	Základní zákon
Organizační složky státu a územních samosprávných celků	218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů
Příspěvkové organizace státu a územních samosprávných celků	Dtto
Obce	128/2000 Sb., o obcích
Svazky obcí	128/2000 Sb., o obcích
Kraje	129/2000 Sb., o krajích
Česká televize	483/1991 Sb., o České televizi
Neziskový soukromý sektor	
Občanská sdružení	83/1990 Sb., o sdružování občanů
Obecně prospěšné společnosti	248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech
Nadace a nadační fondy	227/1997 Sb., o nadacích a nadačních fondech
Círky a náboženské společnosti	3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností
Politické strany a politické hnutí	340/2000 Sb., o sdružování v politických stranách a hnutích
Veřejné vysoké školy	111/1998 Sb., o vysokých školách
Profesní komory	soubor zákonů o profesních komorách

Zdroj: REKTOŘÍK, J. a kolektiv: *Ekonomika řízení odvětví veřejného sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007, ISBN 978-80-86929-29-3. Vlastní zpracování.

Financování neziskových organizací

U neziskových organizací je třeba zdůraznit, že mají více zdrojový charakter financování vedoucí ke kombinaci veřejného financování s financováním z neveřejných zdrojů. NO se musí snažit o optimální kombinaci dosažitelných finančních zdrojů. Zdroje financování můžeme rozdělit do následujících základních skupin:⁷

Veřejné financování zabezpečují instituce státní správy a samosprávy. Jedná se o financování z veřejných rozpočtů. Státní dotační politika je zásadní pro NO z hlediska optimalizace jejich dosažitelných finančních zdrojů. Hlavní oblastí vůči nestátním neziskovým organizacím jsou: poskytování sociálních služeb, ochrana a podpora zdraví, vzdělání, ochrana kulturního dědictví, drogová problematika, podpora fungující rodiny, informační společnost a další. Pokud NO rozvíjí některou z uvedených oblastí, mohou tyto organizace počítat s dotací z veřejných zdrojů. Jejím cílem není se pouze soustředit na získání dotací, ale možnosti získání veřejných zdrojů jsou širší a zahrnují např. zdroje související se zadáním veřejných zakázek, zdroje poskytované na základě zákona a ostatní.

Finance z neveřejných zdrojů, jejichž hlavním poskytovatelem jsou individuální dárci, firemní dárci a tuzemské a zahraniční nadace. Další zdroje mohou být členské příspěvky, příjmy z vlastní činnosti, daňová a poplatková zvýhodnění a část příjmů z loterií a her.

Z výše uvedených informací vyplývá, že veřejné zdroje představují významnou složku financování NO. Přitom se, ale nejedná pouze o zdroje v rámci státní dotační politiky, ale i o jiný typ finančních toků.

2.3 Sociální služby

Sociální služby se částečně překrývají s širší kategorií veřejných služeb. Veřejné služby jsou služby poskytované ve veřejném zájmu. Sociální služby jsou financovány z veřejných rozpočtů, jsou podrobněji definovány legislativou než jiné služby a díky tomu jsou více závislé na politickém rozhodování státu, kraje a obcí. Sociální služba však může být poskytována i jako služba komerční, a to na základě obchodního kontraktu mezi poskytovatelem a uživatelem.

⁷ Centrum pro výzkum neziskového sektoru, [on-line]. 2010.[cit. 19. 03. 2010].
Dostupné z: http://www.e-cvns.cz/soubory/Rozbor_metody_problemy_reseni.pdf

Můžeme se také setkat s pojmem humanitní služby. Pracují v nich ti, kdo se poskytování služeb lidem věnují jako profesionálové nebo jako dobrovolníci. Pojem humanitární služby je široký, v nejširším pojetí zahrnuje i služby vzdělávací, zdravotnické, dokonce i administrativní. V českém prostředí se pojem humanitní služby užívá v užším významu – míní se jím obvykle přímá materiální pomoc lidem v akutní nouzi.

Sociální služby jsou poskytovány lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společnost chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli. Sociální služby proto zohledňují jak osobu uživatele, tak jeho rodinu, skupiny, do nichž patří, případně zájmy širšího společenství. Pojem sociální služby je používán ve dvou úrovních:

- forma sociální pomoci poskytnuté konáním státní, nestátní nebo obecní instituce ve prospěch jiné osoby,
- sociální práce ve prospěch lidí v sociální nouzi.

Zákon o sociálních službách

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), vymezuje některé základní pojmy spojené se sociální službou. Pro účely zmiňovaného zákona, se může jednat např.:⁸

Sociální služba, představuje činnost zajišťující pomoc a podporu osobám, jako prevence sociálního vyloučení a zároveň snaha o začlenění do společnosti.

Nepříznivá sociální situace, je situace, která vzniká ze ztráty schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, životních návyků a způsobu života, sociálně znevýhodněným prostředím, ohrožením práv a trestnou činností.

Sociální vyloučení, představuje proces vyloučení osoby z běžného života společnosti a nemožnost se do něj znova zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace, která může nastat na základě tělesného, mentálního, duševního, smyslového, kombinovaného zdravotního postižení.

Přírozené sociální prostředí, jímž jsou rodina a sociální vazby k blízkým osobám, domácnost osoby a vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, místa, kde se osoby vzdělávají, pracují.

Sociální pracovník, je osoba vykonávající sociální šetření, řešení sociálně právních problémů, poskytující sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost

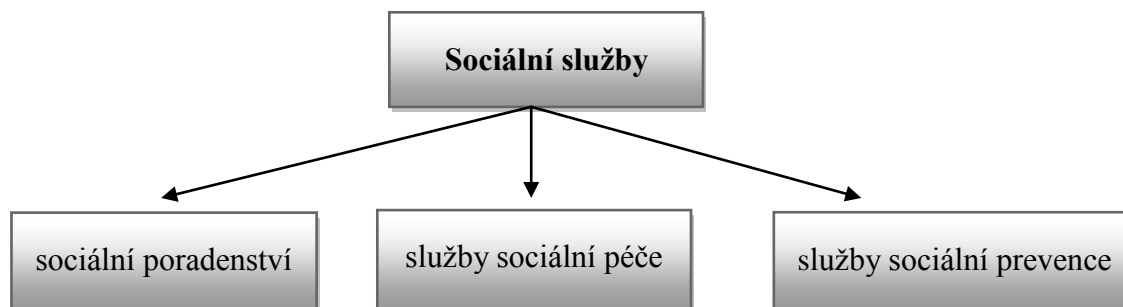
⁸ § 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

v sociální oblasti, poskytování krizové pomoci. Sociální pracovník musí být osoba způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, zdravotně způsobilá a musí mít odbornou způsobilost.

Příspěvek na péči,⁹ je příspěvek, na které má nárok osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné pomoci. Za tuto osobu se považuje fyzická osoba: ve stupni I (lehká závislost – z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebuje každodenní pomoc při více než 12 úkonech péče o vlastní osobu), ve stupni II (středně těžká závislost - z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebuje každodenní pomoc při více než 18 úkonech péče o vlastní osobu), ve stupni III (těžká závislost - z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebuje každodenní pomoc při více než 24 úkonech péče o vlastní osobu), ve stupni IV (úplná závislost - z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebuje každodenní pomoc při více než 30 úkonech péče o vlastní osobu).

Zákon o sociálních službách dále také vymezuje rozdělení sociálních služeb na tři základní typy¹⁰, které jsou vymezeny v obr. č. 2.2.

Obr. č. 2.3 Rozdělení sociálních služeb



Zdroj: Průša L: *Ekonomie sociálních služeb*, 2. vyd., Praha, Aspi, 2007. Vlastní zpracování.

Sociální poradenství je základní činnost při poskytování všech možných druhů sociálních služeb, kterou jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vždy zajistit. Zahrnuje základní sociální poradenství (tj. poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace člověka) a odborné sociální poradenství, které je poskytováno osobám v jednotlivých typech poraden (občanské, manželské, rodinné, atd.) a popřípadě osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společnostmi. Součástí je také rovněž půjčování kompenzačních pomůcek.

⁹ § 7 a § 8 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

¹⁰ § 37, § 38, § 53 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost. Jejich cílem je umožnit těmto osobám v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. V případech, kdy to vylučuje nepříznivý zdravotní stav nebo vysoký věk těchto osob, je cílem těchto služeb zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Ke službám sociální péče patří zejména:¹¹

- osobní asistence,
- pečovatelská služba,
- průvodcovské a předčitatelské služby,
- podpora samostatného bydlení,
- centra denních služeb,
- domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- domovy pro seniory,
- chráněné bydlení,
- denní a týdenní stacionáře.

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy pro vlastní krizovou sociální situaci, životní návyky, způsob života, který vede ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. K službám sociální prevence patří:¹²

- telefonická krizová pomoc,
- tlumočnické služby,
- azylové domy,
- krizová pomoc,
- noclehárny,
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- sociálně terapeutické dílny,
- terénní programy,
- sociální rehabilitace.

¹¹ PRŮŠA, L.: *Ekonomie sociálních služeb*, 2. vyd., Praha, Aspi, 2007, s. 180, ISBN 978-80-7357-255-6.

¹² PRŮŠA, L.: *Ekonomie sociálních služeb*, 2. vyd., Praha, Aspi, 2007, s. 180, ISBN 978-80-7357-255-6.

Sociální služby jsou poskytovány ve třech základních formách – jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází, je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí. Pro poskytování sociálních služeb se vychází ze zákona o sociálních službách, kde mohou být zřizována například tato zařízení sociálních služeb:¹³

- centra denních služeb,
- azylové domy,
- terapeutické komunity,
- sociální poradny,
- centra sociálně rehabilitačních služeb,
- pracoviště rané péče,
- domovy se zvláštním režimem,
- zařízení pro krizovou pomoc,
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- domovy na půl cesty.

Při poskytování sociálních služeb jsou klientům poskytovány tyto základní činnosti. Jedná se o poskytování stravy, poskytování ubytování, pomoc při zajišťování chodu domácnosti, výchovné a vzdělávací činnost, sociální poradenství, telefonická krizová pomoc, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Zřizovatelé a poskytovatelé sociálních služeb

Zřizovateli zařízení poskytujících sociální služby mohou být v České Republice Ministerstvo práce a sociálních věcí, kraje, obce a také nestátní neziskové organizace.¹⁴ Pojem zřizovatel je chápán v našem prostředí jako označení subjektu, který je za práci poskytovatele odpovědný. Poskytovatelem v ČR mohou být vedle organizací také fyzické osoby. Všechny organizace poskytující sociální služby mohou být také nazývané agentury.

¹³ PRŮŠA, L.: *Ekonomie sociálních služeb*, 2. vyd., Praha, Aspi, 2007, s. 180, ISBN 978-80-7357-255-6.

¹⁴ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Ministerstvo práce a sociálních věcí také může zřizovat zařízení sociální péče. V současnosti je ministerstvo zřizovatelem specializovaných ústavů s celostátní působností.

Kraje mohou zřizovat sociální služby v rámci své samostatné působnosti, a to stejně jako obce, buď ve formě svých organizačních složek, nebo jako příspěvkové organizace. Po roce 2002 se kraje staly zřizovateli většiny zařízení sociální péče, kterou do té doby zřizovaly okresy.

Obce mohou zřizovat v rámci své samostatné působnosti sociální služby buď jako vlastní organizační složky bez právní subjektivity, nebo jako příspěvkové organizace, které mají samostatnou právní subjektivitu. První možnost, forma organizačních složek obce, využívá se spíše v případech, kdy jde o službu nenáročnou na personál, prostory a techniku. Pokud má obec zřizovat službu v těchto ohledech, je vhodnější forma samostatné příspěvkové organizace.

Nestátní neziskové organizace mohou být zřizovatelem sociálních služeb v ČR. Tyto subjekty mohou dostávat dotace na svou činnost z veřejných rozpočtů, tzv. z rozpočtů obcí, kraje a ministerstev.

Poskytovatelem sociálních služeb, podle zákona o sociálních službách jsou při splnění podmínek vyplývající z tohoto zákona územní samosprávné celky a jimi zřizované právnické osoby, fyzické osoby, ministerstva a jim zřízené organizační složky státu.¹⁵ Poskytovatelem sociální služby nejsou rodinní příslušníci či jiné osoby, které pečují o své blízké či jiné osoby v domácím prostředí. Stejně tak není poskytovatelem sociální služby subjekt, který není registrován jako poskytovatel sociálních služeb ve smyslu tohoto zákona (např. soukromá úklidová firma, nebo ubytovna).¹⁶ Nestátní poskytovatelé sociálních služeb vznikají jako právnické osoby od roku 1990, do té doby nebylo poskytování sociálních služeb ze strany nestátních subjektů možné. V dnešní době je možné zakládat poskytovatele sociálních služeb v následujících právních formách: občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti a církevní právnické osoby.

¹⁵ § 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

¹⁶ Registr poskytovatelů sociálních služeb [on-line]. 2010. [cit. 09. 03. 2010]. Dostupné z: http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION_ID=1272366438735_3

Typologie sociálních služeb podle cílové skupiny

Představuje přehled sociálních služeb, které jsou v současné době poskytovány v České Republice.¹⁷

Služby pro nezaměstnané, služby reagující na chudobu a bezdomovectví. Minimalizace počtu nezaměstnaných je prioritou všech zemí. Nezaměstnaností jsou nejvíce ohroženi staří lidé, lidé z nízkou kvalifikace, příslušníci etnických menšin a lidé se zdravotním handicapem. Státní služby pro nezaměstnané vytváří orgány státní správy. Těmito orgány jsou úřady práce, řízené Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Služby pro děti a rodiny. Péče o dítě spadá do oddělení sociálně právní ochrany dětí. Představuje případy špatného zacházení rodičů či jiných pečujících osob s dětmi. Zahrnuje také ústavní výchovu, která je dětem poskytována v kojeneckých ústavech a pak v dětských domovech. Některé neziskové organizace provozují tzv. zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Jde o zařízení, ve kterém zaškolení dospělí poskytují svou péči. Existují i azylové domy pro matky s dětmi.

Služby pro rizikové děti a mládež. Touto skupinou dětí se rozumí děti a mladiství obtížně vychování, mladiství páchající trestnou činností. Systém státních školských zařízení pro tuto skupinu tvoří diagnostické ústavy, dětské domovy se školou a výchovné ústavy pro mládež.

Služby pro staré lidi. Typy rezidenčních služeb jsou: domovy pro seniory, domovy s pečovatelskou službou. Zřizují se i nestátní zdravotnická zařízení jako jsou hospice. Sociální péče v nich je soustředěována jak na potřeby umírajícího, ale také na potřeby jeho rodiny. Pro seniory je také poskytována osobní asistence a řada poradenských služeb jak pro nemocné jak jejich rodiny.

Služby pro etnické menšiny. Typické sociální problémy etnických menšin představuje nízká kvalifikace, nezaměstnanost, špatné bydlení, špatný zdravotní stav, kriminalita, závislost na sociálních dávkách. Některé nestátní organizace poskytují individualizované předškolní, vzdělávací a doučovací programy pro děti. V ČR působí i Sdružení Romů, které poskytuje poradenství, podílí se na programech prevence kriminality a prevence užívání návykových látek.

Služby pro uprchlíky. Na našem území existují tři typy pobytových zařízení pro uprchlíky, spadající do gesce ministerstva vnitra. Příjímací střediska, pobytová střediska a integrační azylové střediska. Azylantům jsou také na obecních úřadech poskytovány informační

¹⁷ MATOUŠEK, O. a kolektiv: *Sociální služby*, 1. vyd., Praha, Portál, 2007, s. 184, ISBN 978-80-7367-310-9.

a poradenské služby specializované nevládní organizace (Organizace pro pomoc uprchlíkům, Poradna pro integraci).

Služby pro lidi s postižením. Obecným problémem ústavních zařízení pro postižené je to, že více postiženým lidem jsou poskytovány služby minimální, kdežto lidem méně postiženým jsou často poskytovány služby nadbytečné. Zákon o sociálních službách definuje dvě kategorie ústavních zařízení. Jsou to domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy se zvláštním režimem. Lidé s postižením mohou využívat služeb chráněného bydlení, denní, případně týdenní stacionáře, centra denních služeb, pečovatelskou službu, průvodcovské a předčitatelské služby, osobní asistence, sociálně terapeutické dílny a sociálně aktivizační služby.

Služby reagující na krizi a služby pro lidi trpící duševními nemocemi. Vážná duševní nemoc je proces, jehož průběh není možné předvídat u lidí, u kterých se projevila poprvé anebo u lidí mladšího věku. Služby musí reagovat na měnící se potřeby nemocného. Jeden typ služeb může být totiž v určitou dobu přiměřený a v jinou dobu nepřiměřený. Tyto služby představují řízenou péči, ústavní péči v psychiatrickém zařízení, péče formou docházky do denního stacionáře, terapeutická práce s rodinou, podporované bydlení, podporované zaměstnávání a tzv. patientské kluby.

Služby pro nemocné. Nemocným lidem slouží zdravotnická zařízení. Ve zdravotnictví pracují zdravotně sociální pracovníci a sociální pracovníci. Zdravotně sociální pracovník má větší kompetence než sociální pracovník (realizace preventivních programů, šetření v rodinách, péče o pozůstalé, spolupráce s veřejnou správou). Služby pro nemocné jsou především poskytovány v nemocnicích, ale tak ve formě komplexní domácí péče.

Služby pro lidi se závislostmi. Tento systém zahrnuje kontaktní centra, denní sanatoria, léčebné komunity, domy na půl cesty a ambulantní doléčovací programy.

Služby související s výkonem spravedlnosti. Ve věznicích se v současnosti zpracovávají tzv. programy zacházení, a to na základě komplexního posouzení, k němuž přispívá také sociální pracovník. Programy obsahují pracovní aktivity, vzdělávací aktivity, speciální aktivity (terapie, poradenství) a zájmové aktivity (sport, hudba, jazyky). Sociální pracovníci věznic zprostředkovávají vězňům styk s vnějším světem, s rodinami, ale i s kurátorem a pracovníky různých organizací. Od roku 2001 je v ČR zřízena Probační a mediační služba. Tato služba vykonává dohled nad obviněnými a odsouzenými a vytváří podmínky pro rozhodování a zastavení trestního stíhání nebo pro narovnání.

Služby pro občany. Nestátní neziskové organizace poskytují všem občanům sociální poradenství. Představují to tzv. občanské poradny. Poradenství je poskytováno zejména v těchto oblastech: bydlení, rodina, občanskoprávní vztahy, sociální dávky, pracovní a majetkové záležitosti.

Financování sociálních služeb

Velkou změnu financování v oblasti sociálních služeb přinesl nový zákon o sociálních službách, kde vymezuje nový typ sociální dávky – *příspěvek na péči*. Příspěvek¹⁸ je poskytován osobám, které z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc od jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu. Pokud dochází k posouzení péče o vlastní osobu, jsou zde hodnoceny tyto úkony: příprava stravy, mytí těla, koupání, vstávání z lůžka, schopnost vydržet stát, chůze po rovině, výběr oblečení, oblékání a svlékání, orientace v přirozeném prostředí, dodržování léčebného režimu. U posuzování soběstačnosti bude hodnocena schopnost zvládat dané úkony, jako jsou např.: komunikace, nakládání s penězi, uspořádání času, zapojení se do sociálních aktivit, obstarávání potravin, vaření, mytí nádobí, péče o prádlo, obsluha domácích spotřebičů, udržování pořádku v domácnosti.

Příspěvek na péči je poskytován ve čtyřech úrovních. O daném stupni závislosti rozhoduje úřad práce na základě zdravotního stavu žadatele, podle nálezu ošetřujícího lékaře. Rozdělení na čtyři úrovně poskytovaného příspěvku a výše příspěvku je zřejmá z tabulky č. 2.2.

Tab. č. 2.2 Výše příspěvku na péči (v Kč / za měsíc)

stupeň závislosti	výše příspěvků na péči	
	osoba mladší 18 let	osoba starší 18 let
I. lehká závislost	3 000	2 000
II. středně těžká závislost	5 000	4 000
III. těžká závislost	9 000	8 000
IV. plná závislost	11 000	11 000

Zdroj: Průša L.: *Ekonomie sociálních služeb*, 2. vyd., Praha, Aspi, 2007.

¹⁸ MATOUŠEK, O. a kolektiv: *Sociální služby*, 1. vyd., Praha, Portál, 2007, s. 184, ISBN 978-80-7367-310-9.

Příspěvek na péči¹⁹ vyplácí obecní úřad obce s rozšířenou působností. Vyplácí ho v hotovosti, nebo na účet peněžního ústavu. Příspěvek je předán přímo osobám, které na základě svého dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu budou potřebovat pomoc jiné fyzické osoby a popř. jejich zákonným zástupcům. Příspěvek na péči je vyplácen přibližně 175 tis. osob, celkové náklady na jeho výplatu činí cca 8 mld. Kč a veškeré náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu. Hlavním cílem zavedení příspěvku na péči jako nového nástroje financování sociálních služeb je zabezpečit svobodnou volbu služeb, sjednotit podmínky pro získání veřejných prostředků všemi subjekty a zvýšit spoluúčast občana při řešení jeho sociální situace.

Financování sociálních služeb má více zdrojů.²⁰ Na financování se z velké části podílí stát a to prostřednictvím daňových poplatníků, rozpočtů územních samospráv, zdrojů nestátních subjektů a vlastními zdroji poskytovatelů služeb. Můžeme zde zařadit i dary od FO, PO a příjmy ze zahraničí. Pokud je zřizovatelem zařízení sociálních služeb stát, tak jej v plné výši financuje.

Je-li zřizovatelem jiný subjekt, tak je na toto zařízení poskytnuta dotace na financování provozních nákladů. Podle nového zákona o sociálních službách jsou poskytovány dotace těm poskytovatelům, kteří jsou zapsáni v registru poskytovatelů sociálních služeb. Tento druh dotace je poskytován ze státního rozpočtu, prostřednictvím rozpočtů jednotlivých krajů. MPSV by mělo dotaci poskytnout na základě žádosti příslušnému krajskému úřadu. Výše dané dotace je stanovena na základě celkového ročního objemu finančních prostředků, kapacit sociálních služeb a počtu poskytovatelů sociálních služeb.

Ze státního rozpočtu je rovněž poskytnuta účelová dotace k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb. Dotaci lze poskytnout na podporu sociálních služeb, na činnosti rozvojové povahy (vzdělávání pracovníků, podpora kvality služeb) a v případě mimořádných situací (požár, průmyslová nebo ekologická havárie).²¹

¹⁹ MATOUŠEK, O. a kolektiv: *Sociální služby*, 1. vyd., Praha, Portál, 2007, s. 184, ISBN 978-80-7367-310-9.

²⁰ KOZLOVÁ, L.: *Sociální služby*, 1. vyd., Praha, Triton, 2005, s. 79, ISBN 80-7254-662-7.

²¹ § 101 a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3 Charakteristika příspěvkové organizace

Tato kapitola je zaměřená na charakteristiku příspěvkové organizace Náš svět. Zabývá se jejím vznikem, posláním a cílem organizace. Jsou zde také popsány činnosti a druhy poskytovaných služeb, organizační struktura příspěvkové organizace, práva a povinnosti uživatelů ústavu Náš svět a stanovení základních právních předpisů pro příspěvkové organizace. Vymezení poskytovatelů finančních prostředků, druhů příspěvku a dotací zahrnuje podkapitola financování organizace.

3.1 Vznik, poslání a cíle organizace

Příspěvková organizace nesoucí název Náš svět působí v oblasti sociálních služeb od roku 2005. Jejím zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Po zrušení okresních úřadů v roce 2003, byla určitá pravomoc převedena na kraj. Tato pravomoc pro kraj jako územní samosprávný celek představuje možnost zřizovat příspěvkové organizace, podle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Krajský úřad zapisuje do registru poskytovatelů sociálních služeb všechny příspěvkové organizace (dále jen PO), které jsou poskytovatelem sociálních služeb.²² Organizace působí v nově vybudovaném areálu v obci Pržno, spadající pod město Frýdlant nad Ostravicí a také v místě své pobočky Domov Anenská ve Frýdku-Místku. V roce 2005 byl opuštěn nevyhovující objekt v obci Ostravice, kde byl technický stav velmi špatný a nebylo zde možné poskytovat kvalitní sociální služby, které by odpovídaly potřebám uživatelů. Nový areál v Przně, byl vybudován ve dvou etapách. První etapa byla dokončena v prosinci 2004 a druhá v červnu 2006.²³ Tím vzniklo zařízení poskytující chráněné bydlení, domov pro osoby se zdravotním postižením, domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu.

Základním posláním příspěvkové organizace Náš svět *je poskytování sociálních služeb pro mládež a dospělé uživatele s mentálním, kombinovaným a chronickým dušením onemocnění.*

Služby jsou zde poskytovány hlavně pro klienty s Moravskoslezského kraje, ale organizace přijímá i klienty ze všech koutů České republiky. Organizace se snaží o vybudování rodinného prostředí a soužití obyvatelů různých věkových kategorií, tak aby žili v co nejvyšší míře běžným způsobem života. Dále se snaží o vytváření podmínek pro důstojnou existenci,

²² Zásady vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, usnesení č. 17/919 ze dne 27. 5. 2009 s účinností ode dne 27. 5. 2009.

²³ Příspěvková organizace Náš svět [on-line]. 2010. [cit. 01. 03. 2010]. Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/uvodni-strana>.

začlenění do společnosti a rozvíjení samostatnosti. Respektovat práva, podporovat partnerství, to vše na individuálních přáních a potřebách uživatelů. Pro naplňování základního poslání, vychází příspěvková organizace Náš svět z těchto principů:

- na prvním místě jsou vždy zájmy uživatele a jeho potřeby
- pracovníci se snaží podporovat co největší samostatnost a nezávislost uživatelů
- sociální služba je poskytována na základě individuálních přání a představ klientů
- poskytování sociální služby je využívání běžných služeb veřejnosti, spolupráce s rodinami uživatelů, podpora vzdělání pracovníků, spolupráce s odborovými pracovišti a zařízeními

Základním cílem PO je poskytování sociálních služeb podle zákona o sociálních službách. Jedná se tedy o poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé životní situaci, při poskytování pomoci musí být zachovávaná lidská důstojnost, podporovat rozvoj samostatnosti, posilovat sociální začlenění a vše co dále stanovuje tento zákon, ovšem vždy v rámci dodržování lidských práv a základních svobod osob.²⁴

V příspěvkové organizaci Náš svět došlo k transformaci, kde nastala přeměna bytového zařízení, které nevyhovuje současným kritériím pro poskytování sociálních služeb stanovených zákonem, ve služby, které plně odpovídají standardům kvality sociálních služeb. Cílem této transformace je zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, tak aby podporovaly vznik nových zařízení sociálních služeb. Víze transformace v oblasti sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, vycházejí z těchto cílů: lidé s postižením jsou občané, žijí v běžném prostředí a využívají běžné veřejné zdroje, směřují k inkluzi – žít společně a spolupráce s obcemi, široké spektrum poskytovatelů sociálních služeb a širokou veřejnosti, zejména při návratů lidí s handicapem do jejich přirozeného prostředí.

3.2 Poskytované služby

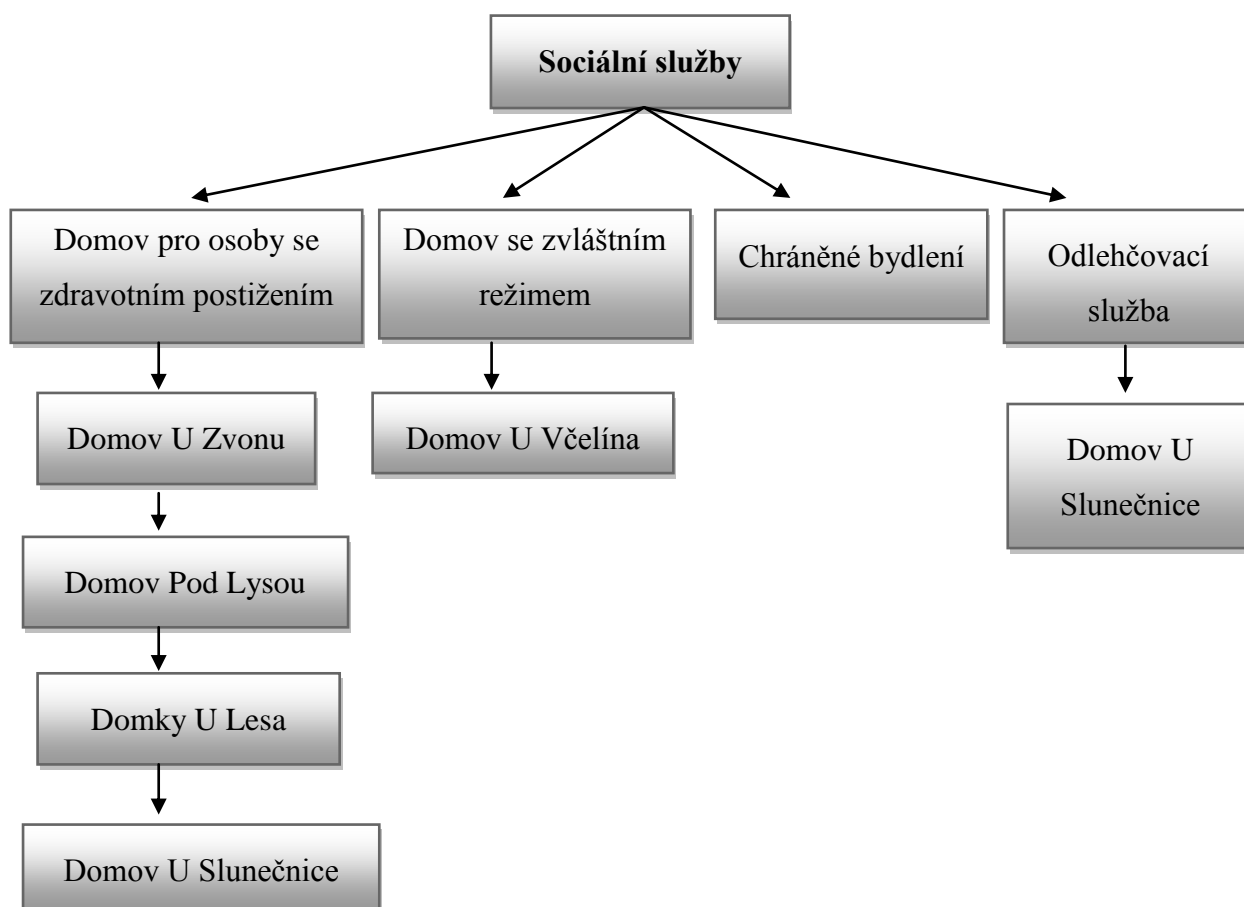
Organizace poskytuje služby formou sociální péče pro osoby se zdravotním a mentálním postižením. Jedná se jak o muže i ženy se sníženou soběstačností z důvodů jejich zdravotního postižení, nebo chronického duševního postižení včetně mentálního postižení. Jejich zdravotní situace, vždy vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

²⁴ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

PO provádí svou činnost jednak v hlavní, ale i také v doplňkové činnosti. V hlavní činnosti poskytuje ústav Náš svět níže uvedené sociální služby. Jako doplňkovou činnost na základě živnostenského listu vykonávají realitní činnost, hostinskou činnost a poskytování technických služeb.

Příspěvková organizace Náš svět poskytuje čtyři druhy základních sociálních služeb²⁵, které jsou vymezeny v obr. č. 3.1.

Obr. č. 3.1 Poskytované sociální služby v příspěvkové organizaci Náš svět



Zdroj: Služby příspěvkové organizace [on-line]. 2010. [cit. 29.3.2010].

Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/sluzby>. Vlastní zpracování.

²⁵ Příspěvková organizace Náš svět [on-line]. 2010. [cit. 09. 03. 2010]. Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/sluzby>.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením, je poskytovat celoroční pobyt lidem s mentálním a kombinovaným postižením, podporovat jejich schopnosti, dovednosti a snaha o začlenění do běžné společnosti. Služby pro klienty jsou poskytovány v těchto typech bydlení:

- *Domov U Zvonu* - tento objekt je určen pro muže s mentálním a kombinovaným postižením, kapacita domu je 30 míst. Věková hranice je pro nově přijímané uživatele od 18 do 45 let, pro uživatele již umístěné v zařízení není horní věková hranice stanovena. Tým pracovníků je složen s jednoho sociálního pracovníka, dvou všeobecných sester a patnácti pracovníků v sociálních službách.
- *Domky Pod Lysou* - domky určené pro osoby s mentálním (lehkým a středně těžkým postižením) a kombinovaným postižením. Zařízení má kapacitu 28 míst, z toho pro 4 uživatele možnost bezbariérového bydlení. Věková hranice je stanovena jako u předcházejícího typu bydlení. Uživatelům poskytuje podporu tým pracovníků v tomto složení: 1 sociální pracovník a 14 pracovníků v sociálních službách.
- *Domky U Lesa* - v těchto domcích žili osoby s mentálním (lehkým a středně těžkým postižením) a kombinovaným postižením. Kapacita je 32 míst a pro 4 uživatele možnost bezbariérového bydlení. Věková hranice opět stejná, jako u dvou předchozích typu bydlení. Pro uživatele je k dispozici 1 sociální pracovník, 14 pracovníků v sociálních službách a zařízení také zajišťuje všeobecnou sestru.
- *Domov U Slunečnice* - je rozdělen na dvě patra. V přízemí je dětské oddělení, kde jsou přijímány děti s mentálním a kombinovaným postižením. Kapacita je 13 míst a věková hranice je stanovena pro nově přijímané uživatele od 6 do 18 let, u obyvatel již umístěných do tohoto zařízení je horní hranice stanovena do 26 let. První patro je určeno pro muže s mentálním a kombinovaným postižením, celkem je zde 16 míst. Obyvatelům se věnuje tým pracovníků ve složení: 1 sociální pracovník, 5 všeobecných sester, 13 pracovníků v sociálních službách a 1 ergoterapeut.²⁶

Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem usiluje o zvyšování soběstačnosti a vytváření dobrých životních podmínek pro uživatele s chronickým duševním onemocněním a uživatele s mentálním postižením a s poruchami chování. Tuto službu poskytuje:

²⁶ Vychází se slova ergoterapie, což je druh profese, která usiluje o využívání schopnosti jedince potřebných pro zvládání běžných denních, pracovních, zájmových činností u osob s různým typem postižení.

- *Domov U Včelína* - přízemí je tvořeno 15 místy, určené pro osoby s mentálním postižením s poruchami chování a osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. První patro má také kapacitu 15 míst, určené pro osoby s chronickým dušením onemocnění a včetně lehkého mentálního postižení.

Chráněné bydlení

Posláním chráněného bydlení je poskytnout uživatelům podporu na cestě k nezávislosti a samostatnosti. Zařízení má kapacitu 3 míst určených pro osoby lehkým mentálním postižením, s chronickým dušením onemocnění a s chronickým duševním onemocněním včetně lehkého mentálního postižení. Věková hranice je zde stanovena pro nově přijímané uživatele od 18 do 45 let, pro uživatele již zařazené do zařízení není horní věková hranice stanovena.

Odlehčovací služba

Touto formou dochází k podporování udržování a zachovávání dosavadního způsobu života. Tyto služby jsou poskytovány v domově pro osoby se zdravotním postižením. Jedná se např.:

- *Domov U Slunečnice* - zde je vytvořeno dětské oddělení s kapacitou 1 místa, určené pro děti s mentálním a kombinovaným postižením. Věková hranice je nastolena od 6 do 15 let.

Vedle velkého množství poskytovaných služeb, PO poskytuje svým uživatelům i řadu různých terapií a aktivit, do kterých se mohou zapojit všichni klienti. Mezi základní aktivity se řadí:²⁷

Výtvarná činnost – která je zaměřena na různé druhy umění, je využívána jako hlavní prostředek pro rozvoj osobních zájmů, poznání lidské psychiky a také se využívá v psychoterapii.

Canisterapie – rozumí se mít léčebný kontakt člověka a psa. Pes dokáže svou přítomností vyvolat dobrou náladu a to v místech, kde je jí nedostatek. Tento druh terapie je určen pro tělesně postižené, mentálně postižené a pro staré a nemocné osoby. Napomáhá k rozvoji motoriky, podceňuje verbální a neverbální komunikaci, rozvoj orientace v prostoru, sociální citění a také má velký vliv na psychiku a duševní rovnováhu.

Hipoterapie – používá se k léčbě zdravotních potíží, jako jsou různé tělesné a mentální postižení. Jedná se o speciální formu fyzioterapie prostřednictvím koně. Hipoterapie zlepšuje

²⁷ Příspěvková organizace Náš svět [on-line]. 2010. [cit. 09. 03. 2010]. Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/terapie-a-aktivity>.

chůzi, oslabuje svalové napětí, zlepšení rovnováhy a koordinace pohybu, zvýšení sebedůvěry a adaptace²⁸ jedince.

Psychoterapie - je léčebné působení na poruchy, potíže a problémy psychologickými prostředky. Využívá se slovo, rozhovor, gestikulace, vztahy lidí v komunitě či skupině, psychoterapeutický přístup apod.

Bazální stimulace – tento druh ošetřování podporuje zachovalé schopnosti v oblasti komunikace a vnímání. Je zde kladen důraz na každý dotek, který se stává určitou komunikací mezi lidmi. Pomoc doteků se využívá v těchto technikách: rehabilitační cvičení, kontaktní dýchání, masážní techniky a pomoc při pohybu

Ergoterapie – je libovolná tělesná a duševní činnost, prováděná pod lékařským dohledem, kdy se snaží napomáhat k návratu ztracených funkcí a zlepšení celkového stavu klienta. Terapie je používána u osob s tělesným, duševním, nebo smyslovým postižením. Napomáhá k získání ztracených schopností a sebedůvěry. Při práci s dětmi je ergoterapie prováděna formou hry, tak aby byla pro děti motivující.

Muzikoterapie – je proces, při kterém se speciálně využívá hudba, jako nástroj pro zlepšení zdravotního stavu, zmírnění některých problémů, které přináší zdravotní postižení, využívá se jak u dětí, tak i u dospělých.

Vzdělání – v rámci povinné školní docházky se děti vzdělávají ve vybavených učebnách areálu Náš svět a prostřednictvím speciální školy ve Frýdku-Místku. Vyučování zajišťují 2 učitelky a 2 asistentky této školy. Klienti mohou také navštěvovat střední školu elektro-stavební a dřevozpracující ve Frýdku-Místku a také učební obor pomocný kuchař. Pro dospělé obyvatele areálu je umožněno vzdělání ve vlastní počítačové učebně a také na pobočce ve Frýdku-Místku, kde je zřízena učebna pro skupinovou i individuální výuku dospělých.

Pracovní terapie – podle přání, dovednosti a schopnosti jsou obyvatelům ústavu nabízeny pracovní činnosti v těchto oblastech: zemědělská terapie, keramická dílna, kožedělná dílna, dřevařská dílna, dílna proutí, dílna šití a tkaní, výroba svící, pomocné práce v areálu organizace a pomocné práce v prádelně.

Kultura - je uskutečňována přímo v areálu formou přípravy vlastních akcí, besed, oslav, soutěží, divadelních představeních, dny otevřených dveří pro veřejnost, pořádání mši svatých a řada kulturních a sportovních akcí pro veřejnost. Akce prováděné mimo prostory areálu jsou divadelní představení, koncerty, výstavy, rekreace, stanování.

²⁸ Z latinského názvu „adaptation“ v překladu obecně znamená přizpůsobení.

Sport – ústav nabízí svým klientům realizaci v těchto sportech: stolní tenis, přehazovaná, plavání, lehká atletika, fotbal, florbal, lyžování, cyklistika, turistika, míčové hry. Ústav se aktivně účastní mnohých sportovních speciálních olympiád v rámci ČR.

Zájmová činnost – v rámci volnočasových aktivit jsou provozovány tyto kroužky: turistický, výtvarný, keramický, náboženství, sportovní, košíkářský, hudebně-pohybový a kroužek vaření.

3.3 Organizační struktura

Podle údajů k 1. říjnu 2009 je v příspěvkové organizaci Náš svět zaměstnáno celkem 160 zaměstnanců a tři zaměstnanci úřadů práce. Přesný přehled jednotlivých druhů zaměstnání a počet zaměstnanců v organizaci znázorňuje tab. č. 3. 1.

Tab. č. 3.1 Přehled počtů zaměstnanců v jednotlivých oblastech příspěvkové organizace Náš svět

Druh zaměstnání	Počet zaměstnanců
Ředitel	1
Účetní	3
Vedoucí zdravotního zařízení	1
Referenta majetkové správy	1
Administrativní pracovníce	2
Sekretářka	1
Zdravotní sestry (terapeuti)	17
Sociální pracovníci	99
Oblast stravování	12
Úklid, údržba a prádelna	19
Ostatní zaměstnanci	4
Celkem	160

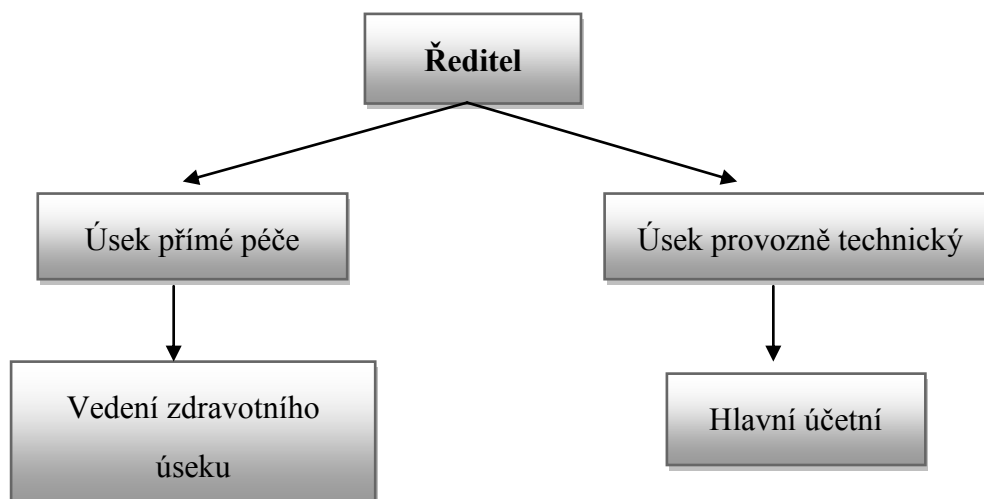
Zdroj: Příspěvková organizace Náš svět [on-line]. 2010. [cit.01.04.2010].

Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/dokumenty-ke-stazeni>.

Statutárním orgánem PO je ředitel pan Ing. Petr Adamus. Do funkce je jmenován a odvoláván radou. Ředitel jedná jménem organizace samostatně a je odpovědný Radě krajského úřadu za činnost organizace. Je povinen vždy postupovat podle platných právních předpisů. Mezi základní pravomoc ředitele patří: odpovídání za vytvoření kontrolního systému PO, předkládá krajskému úřadu statistické výkazy, tabulky o stavu vybraných ukazatelů z ukončených kontrol a přehledy o uzavřených smlouvách o nájmu a výpůjčce nemovitého majetku, zabezpečuje provedení inventarizace majetku a závazků, je zmocněn k výkonu procesních práv a povinností v rámci správního řízení.²⁹ V době nepřítomnosti je zástupcem ředitele na základě písemného oznámení zvolena paní Věra Balážiová - ekonomka (vedoucí úseku provozně technického). Její pracovní činnost představuje: sestavování rozpočtu organizace, kontrola hospodaření podle rozpočtu, zodpovídá za komplexní činnosti a za stanovený rozpočet, zpracovává konečné rozbor hospodaření, vyhotovuje statistické výkazy, kontroluje a ověřuje depozita uživatelů, sleduje a kontroluje řádné vedení pokladní agendy, vyřizuje stížnosti v rámci svého úseku.

Organizační struktura příspěvkové organizace Náš svět je velmi rozsáhlá. Obr. č. 3.2 zobrazuje základní schéma organizační struktury. Následovně je pak v příloze č. 1 popsána celková organizační struktura ústavu Náš svět.

Obr. č. 3.2 Základní organizační struktura příspěvkové organizace Náš svět



Zdroj: Příspěvková organizace Náš svět [on-line]. 2010. [cit.01.04.2010].

Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/dokumenty-ke-stazeni>. Vlastní zpracování.

²⁹ Zásady vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, usnesení č. 17/919 ze dne 27. 5. 2009 s účinností ode dne 27. 5. 2009.

3.4 Práva a povinnosti uživatelů

Klienti ústavu Náš svět jsou lidé jako všichni ostatní, mají své práva a povinnosti. Bohužel z důvodu určitého zdravotního postižení, nastává situace, kdy je těmto osobám odepřen určitý způsob života např. zbavení svéprávnosti, zbavení způsobilosti k právním úkonům. I přes tyto jevy jsou uživatelé areálu příspěvkové organizace vedeni k určitému způsobu chování. Jednak jak se chovat sám k sobě, tak i k ostatním. Tato forma je pro klienty podaná formou domovního řádu, kde je snaha o bezproblémové společného soužití v zařízení. Vymezení některých základních pravidel tohoto domovního řádu:

Přijetí a ubytování obyvatele – přijetí obyvatele do zařízení je na základě podané žádosti a podepsaná smlouvy o poskytnutí sociální služby. V den nástupu je obyvatel nastěhován do pokoje, který mu byl nabídnout na základě smlouvy. Obyvatel je povinen zacházet s majetkem zařízení šetrně a podle dohody je povinen si zbytek vybavení zařídit. Používání rozhlasových a televizních přijímačů nesmí rušit spolubydlící a poplatky si obyvatel hradí ze svých prostředků.

Pobyt obyvatele mimo zařízení – pohyb obyvatelů mimo domov je upraven zvláštním předpisem Domova. Obyvatele mohou pobývat mimo areál na základě oznámení a to buď ústního, písemného nebo telefonického, alespoň 3 dny předem. Obyvateli náleží za pobyt kratší než kalendářní den potravinový balíček a také může požádat buď přímo uživatel nebo jeho zákonný zástupce za ordinované léky v době nepřítomnosti. Pobyt v lázeňských nebo lékařských zařízeních se do této doby nezapočítává.

Zdravotní péče – každý obyvatel má právo na svobodnou volbu ošetřujícího lékaře. Ústav zajišťuje tuto lékařskou péči: praktický lékař pro dospělé i děti, zubní lékař, kožní lékař, lékař psychiatrie, rehabilitační lékař, logopedická péče a psycholog. Pokud chce obyvatel využívat služeb jiného lékaře, zajišťuje si to sám ve spolupráci s rodinou.

Hygiena – v zájmu obyvatele je pečovat o osobní hygienu (holení, stříhání, úprava vlasů), čistotu prádla, pořádek na pokojích a ve společenských prostorách. Pokud potřebuje obyvatel pomoc druhé osoby, je mu pomoc zajištěna personálem. Obyvatelé mohou využívat pračku v jednotlivých bydleních.

Stravování – celodenní strava je poskytována ve formě třech hlavních jídel a dvou svačinek. Je zajišťovaná pro klienty i strava dietní a diabetická. Strava se podává v jídelně, podle jednotlivých denních programů. Obyvatelé mají k dispozici pití a jídlo si mohou uchovat v ledničce.

Stížnosti – obyvatelé mají právo si stěžovat na kvalitu poskytovaných sociálních služeb, na základě vyplnění protokolu o stížnosti (viz. příloha č. 2). Odpovědným zpracovatelem stížnosti je sociální pracovník. Domov si vede knihu stížností. Pokud nebude obyvatel spokojen s vyřešením stížnosti, má právo se odvolat na instituce, které se zabývají ochranou lidských práv a svobod (Veřejný ochránce práv, Ministerstvo práce a sociálních věcí, občanské poradny).

Návštěvy – kontakt s rodinou a přáteli je podporován kdykoliv a kterýkoliv den. Návštěvy je možné vykonávat v denní době, je vhodné nenarušovat denní program a dodržovat zásady slušného chování. Návštěvy se ohlásí personálu. Je možné navštívit klienta i v pokoji, avšak se souhlasem spolubydlícího. Podporuje se také vytváření přátelských kontaktů mezi obyvateli. Návštěvy jsou možné se souhlasem spolubydlícího a jsou zakázány podnapilým, agresivním a osobám, které si klient nepřeje přijmout.

Výbor obyvatel – je volen obyvateli Domovů. Výbor zastupuje obyvatele v jednání s vedením zařízení, v otázkách týkajících se všech obyvatel nebo skupin obyvatel. Výbor spolupracuje zejména při organizování kulturních a sportovních akcí, při projednání a řešení vážnějšího nebo opakujícího se porušení kázně, a také při řešení vážných otázek týkajících se života obyvatelů Domova.

Opatření proti porušení pořádku – pokud obyvatel porušuje pravidla společného soužití nebo pravidel ujednaných ve smlouvě, budou učiněny následující kroky: pohovor s pracovníkem, projednání problému na komunitě, napomenutí obyvatele, pohovor s ředitelem, pokud dojde v následující době k hrubému porušení pravidel je obyvatel a zákonný zástupce informován o možnosti vyloučení ze smlouvy.

3.5 Právní předpisy příspěvkové organizace

Příspěvková organizace Nás svět jako ostatní příspěvkové organizace upravují vybrané právní předpisy, podle kterých se stanovuje jejich postavení a činnost. Vybrané právní předpisy:³⁰

- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělání, ve znění pozdějších předpisů,

³⁰ Zásady vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, usnesení č. 17/919 ze dne 27. 5. 2009 s účinností ode dne 27. 5. 2009.

- zákon č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazku z majetku České republiky do majetku krajů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 262/2002 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
- nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 52/2008 Sb., kterou se stanoví zásady a termíny finančního vypořádání vztahů se státním rozpočtem, státními finančními aktivy nebo Národním fondem,
- vyhláška č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.

3.6 Financování organizace

Příspěvková organizace Náš svět, se v rámci svého hospodaření řídí dvěma základními právními prameny a to zákonem č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. PO sestavuje pro rozpočtový rok souhrnný finanční plán, jehož obsahem je:³¹

- plán nákladů a výnosů,
- plán tvorby a použití peněžních fondů,
- plán pořízení a financování pořízení dlouhodobého majetku,
- plán objemu prostředků na platy a odměny,
- položkové členění nákladů ve školství,
- propočet plánovaných odpisů podle schváleného odpisového plánu.

Organizace je financována z prostředků získaných ze státního rozpočtu, darů od fyzických a právnických osob a prostředků ze své hlavní a doplňkové činnosti. Příspěvková organizace Náš svět ze státního rozpočtu získává dotace prostřednictvím ministerstva práce a sociálních

³¹ Zásady vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, usnesení č. 17/919 ze dne 27. 5. 2009 s účinností ode dne 27. 5. 2009.

věcí, úřadem práce a dotace poskytnuté z Evropské unie. Tab. č. 3.2 ukazuje finanční vypořádání dotací poskytnuté ze státního rozpočtu za rok 2007.

Tab. č. 3.2 Finanční vypořádání dotací poskytnuté ze státního rozpočtu příspěvkové organizaci Náš svět v roce 2007 v Kč

ukazatel	poskytnuto k 31. 12. 2007	použito k 31. 12. 2007
Neinvestiční dotace:	46 247 621	46 247 621
Ministerstvo práce a sociálních věcí	38 660 000	38 660 000
Úřad práce	117 919	117 919
Evropská Unie	7 469 702	7 469 702
Investiční transfery	0	0
Celkem dotace a transfery	46 247 621	46 247 621

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2007.

Vlastní zpracování.

Pojem ukazatel je jednotlivým titulem myšlen stanovený účel, na který byla poskytnuta dotace. V druhém sloupci je výše dotace převedena poskytovatelem na účet PO kraje. Sloupec poslední představuje skutečné použití dotace příspěvkovou organizací. V tomto roce nebyly žádné finanční prostředky vráceny zpět na účet poskytovatele. V tab. č. 3.3 je ukázán stav z roku 2008, kdy poskytovatelem dotací je Moravskoslezský kraj.

Tab. č. 3.3 Finanční vypořádání dotací poskytnuté z rozpočtu Moravskoslezského kraje za rok 2008 v Kč

ukazatel	poskytnuto k 31. 12. 2008	použito k 31. 12. 2008
Příspěvek na provoz	3 494 353,29	3 494 353,29
Investiční dotace	0	0
Celkem	3 494 535,29	3 494 535,29

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2008.

Vlastní zpracování.

V roce 2008 nebyly žádné finanční prostředky vráceny poskytovateli, všechny byly využity v rámci činnosti organizace. Tab. č. 3.4 vyznačuje finanční vypořádání dotací za rok 2009.

Tab. č. 3.4 Finanční vypořádání dotací poskytnutých ze státního rozpočtu příspěvkové organizaci Náš svět za rok 2009 v Kč

ukazatel	poskytnuto k 31. 12. 2009	použito k 31. 12. 2009
Neinvestiční dotace	584 753,98	584 753,98
Investiční transfery	2 059 868,62	2 059 868,62
Celkem dotace a transfery	2 644 622,60	2 644 622,60

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2009.

Vlastní zpracování.

V tomto roce byly prostředky poskytnuty v rámci neinvestičních dotací např. od Úřadu práce ve Frýdku-Místku, kde prostředky šly na vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací. Ze státního fondu životního prostředí ČR v rámci Operačního programu Životní prostředí byly poskytnuty na výstavbu parkového areálu.

Finanční prostředky z hlavní a doplňkové činnosti lze rozdělit na výnosy a náklady. Výnosy příspěvkové organizace Náš svět tvoří: tržby za prodané zboží, tržby za prodej vlastních výrobků a služeb (tržby za ubytování, za stravování, tržby z příspěvku za péči), aktivace a změna stavu zásob, příspěvky a dotace na provoz (dotace od Úřadu práce, dotace z EU), tržby z prodeje dlouhodobého majetku, zúčtování zákonných rezerv a opravných položek, tržby z prodeje cenných papírů, tržby z dlouhodobého a krátkodobého finančního majetku a ostatní výnosy. Náklady jdou na spotřebu materiálu (spotřeba potravin, knih, kancelářských potřeb), spotřebu energie, prodané zboží, opravy a udržování, cestovné, služby (nájemné, služby telekomunikací, školní), mzdové náklady, sociální a zdravotní náklady, daně a poplatky, odpisy dl. nehmotného a hmotného majetku, tvorba zákonných rezerv a opravných položek, prodané cenné papíry, ostatní náklady (pojištění majetku, manka a škody) a daň z příjmů.

4 Zhodnocení činnosti a hospodaření příspěvkové organizace

Kapitola je věnována analýze hospodaření příspěvkové organizace Náš svět a zhodnocení činnosti. Hospodaření je zhodnoceno za časové období 2006, 2007, 2008 a 2009. Ve sledovaném období je zjištěno, zda organizace vykazovala zisk nebo v opačném případě dosáhla ztráty. Zahrnuje provedenou analýzu nákladů i výnosů během daného časového období. Jsou uvedeny dotace a příspěvky a dále i mzdové náklady. Ke konci kapitoly je provedeno zhodnocení činnosti z hlediska počtu a průměrného věku uživatelů služeb.

4.1 Celkové výnosy za období let 2006 – 2009

Tato podkapitola se zaměřuje na výnosy, které příspěvková organizace Náš svět vykazovala za období 2006 až 2009. Celkové výnosy organizace se skládají z tržeb za prodej vlastních výrobků a služeb, tržby z prodeje majetku, příspěvky a dotace a v poslední řadě ostatní výnosy. Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb tvoří: tržby za ubytování, za stravování, tržby z příspěvku na péči, příjmy od zdravotní pojišťovny a další. Tržby z prodeje majetku představují prodej dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku. Do výnosů se také řadí příspěvky a dotace, poskytnuté od Ministerstva práce a sociálních věcí, úřadu práce, dotace z fondů Evropské unie a příspěvky na provoz od zřizovatele. Ústav Náš svět získává příspěvky a dotace také od fyzických a právnických osob. Ostatní výnosy zahrnují výnosy z pronájmu, zúčtování fondů, tržby z prodeje cenných papírů a podílů a ostatní výnosy jinde uvedené. Přehled celkových výnosů ústavu Náš svět za časové období let 2006 – 2009 je zobrazeno v tab. č. 4.1.

Tab. č. 4.1 Struktura výnosů ústavu Náš svět za období 2006 – 2009 (v tis. Kč)

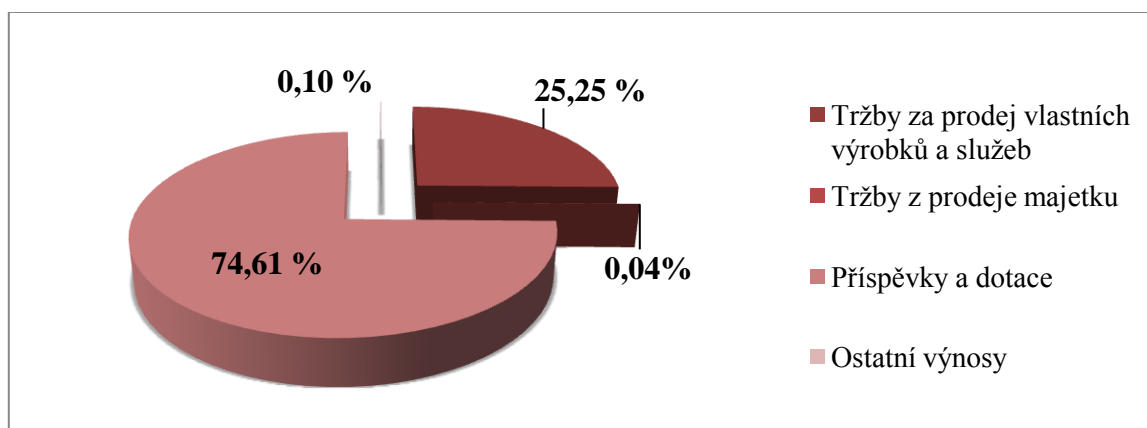
Výnosy	Rok			
	2006	2007	2008	2009
Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	13 881	25 842	32 895	33 882
Tržby z prodeje majetku	21	17	69	0
Příspěvky a dotace	41 023	46 911	33 293	29 739
Ostatní výnosy	56	1 398	2 085	2 336
Výnosy celkem	54 981	74 168	68 342	65 957

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

Výnosy v roce 2006

Celkové výnosy za rok 2006 dosáhly částky 54 981 tis. Kč. Nejmenší položku tvořily tržby z prodeje majetku a to 21 tis. Kč, naopak největší částku výnosů představují příspěvky a dotace a to ve výši 41 023 tis. Kč. Z toho z Ministerstva práce a sociálních věcí nebyly poskytnuty žádné zdroje v tomto roce. Úřad práce poskytl dotace ve výši 144 tis. Kč. Z Evropské unie putovalo do ústavu 4 881 tis. Kč. Největší položku v tomto roce tvořily dotace a příspěvky od zřizovatele na provoz a to ve výši 35 998 tis. Kč. Procentní vyjádření výnosů za rok 2006 znázorňuje graf č. 4.1.

Graf č. 4.1 Procentní vyjádření výnosů za rok 2006

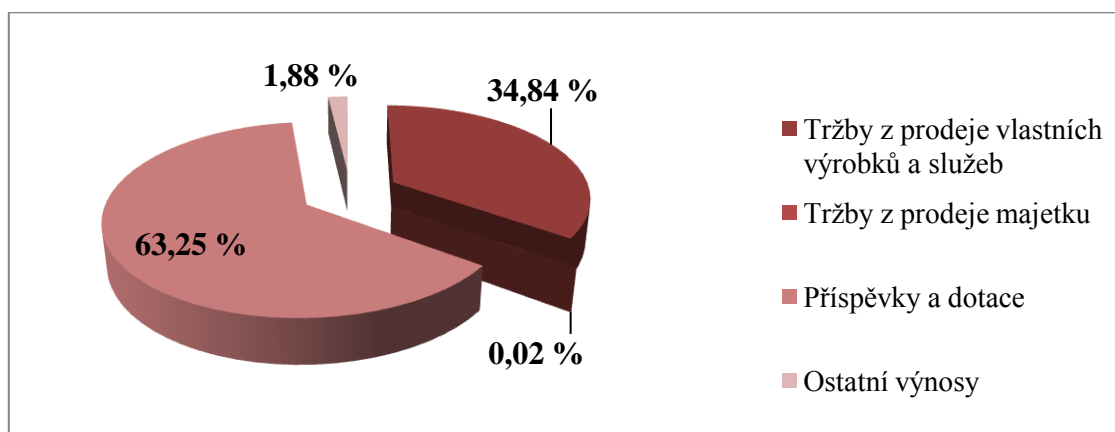


Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

Výnosy v roce 2007

V roce 2007 výnosy dosáhly částky 74 168 tis. Kč, oproti předcházejícím roku se zvedly o 19 187 tis. Kč. Toto zvýšení bylo ve sledovaném období 2006 – 2009 nejrazantnější, došlo ke zvýšení některých položek. V tomto roce jako v roce předcházejícím se opět na této částce nejvíce podílela položka příspěvky a dotace, která činila 46 911 tis. Kč. Následovaly tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb. Z toho největší část zabíraly tržby z příspěvku na péči ve výši 8 863 tis. Kč, následovně tržby za stravování 6 576 tis. Kč, tržby za ubytování 5 362 tis. Kč a ostatní tržby. Nepatrnou položkou výnosů za rok 2007 jsou tržby z prodeje majetku, které představují 17 tis. Kč. Graf č. 4.2 ukazuje procentní vyjádření celkových výnosů za rok 2007.

Graf č. 4.2 Procentní vyjádření výnosů za rok 2007

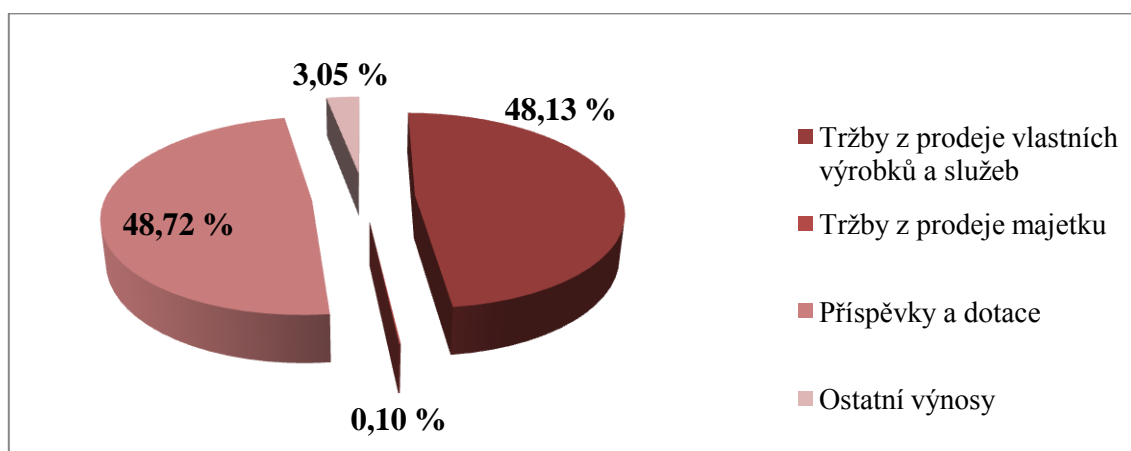


Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

Výnosy v roce 2008

V roce 2008 představovaly celkové výnosy 68 342 tis. Kč. Došlo k jejich snížení o 5 826 tis. Kč. Položky tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb a příspěvky a dotace se v tomto roce velice přiblížily a to v částkách 32 895 tis. Kč a 33 293 tis. Kč. Nejmenší položkou jako v ostatních letech byly tržby z prodeje majetku, kde se ale oproti roku 2006, 2007 zvedly na částku 69 tis. Kč. Další zvýšenou položkou jsou ostatní výnosy, které se oproti předcházejícím rokům zvedly na částku 2 085 tis. Kč, rozdíl je tedy oproti roku 2006 o 2 029 tis. Kč a oproti roku 2007 o 687 tis. Kč. Tuto položku představuje zúčtování fondů ve výši 1 771 tis. Kč a ostatní výnosy jinde uvedené na částce 314 tis. Kč. Graf č. 4.3 ukazuje celkové výnosy vyjádřené v procentech za rok 2008.

Graf č. 4.3 Procentní vyjádření výnosů za rok 2008

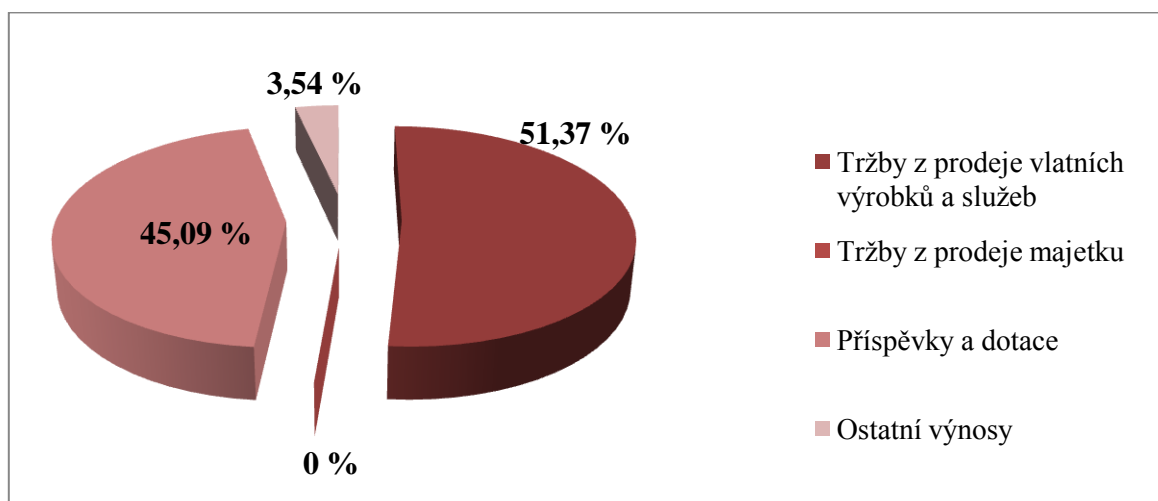


Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

Výnosy v roce 2009

Částka 65 967 tis. Kč představuje celkové výnosy za poslední sledovaný rok 2009. V tomto roce zaznamenaly některé položky snížení, jedná se o tržby z prodeje majetku, které byly v tomto roce nulové. Položka příspěvky a dotace byla za sledované čtyři roky nejmenší a to ve výši 29 739 tis. Kč, oproti roku 2008 došlo o snížení o 3 554 tis. Kč. Největší část této dotace byla poskytnuta z Ministerstva práce a sociálních věcí. Velký vzrůst nastal u položky „Ostatní výnosy“, které se od roku 2006, kde byly na částce 56 tis. Kč, zvedly na částku 2 336 tis. Kč. Navýšení nastalo i u tržeb z prodeje vlastních výrobků a služeb oproti loňskému roku 2008 se zvýšily o 987 tis. Kč. Přehled výnosů uvedených v procentech za rok 2009 vykazuje graf č. 4.4.

Graf č. 4.4 Procentní vyjádření výnosů za rok 2009



Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

4.2 Dotace a příspěvky za období let 2006 – 2009

Ústav Náš svět získává dotace především s Ministerstva práce a sociálních věcí, z úřadů práce, z Evropské unie, od zřizovatele a poslední řadě také od fyzických a právnických osob. Tito dárci a sponzoři jsou dobrovolného charakteru a poskytnutí daru pro osoby s handicapem představuje jenom jejich dobrou vůli. Veškeré dotace a příspěvky jsou rozděleny do jednotlivých pěti služeb, které ústav poskytuje. Jedná se o domov pro osoby se zdravotním postižením (pobočka Pržno), odlehčovací služba, domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení a domov pro osoby se zdravotním postižením (pobočka Frýdek-Místek).

Tab. č. 4.2 Dotace a příspěvky za období 2006 – 2009 v tis. Kč

Příspěvky a dotace	Rok			
	2006	2007	2008	2009
- z Ministerstva práce a sociálních věcí	0	38 660	29 608	29 069
- z úřadu práce	144	97	191	305
- z Evropské unie	4 881	8 149	3 494	0
- od zřizovatele	35 998	5	0	85
- ostatní dotace	0	0	0	280
Celkem	41 023	46 911	33 293	29 739

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009.

Vlastní zpracování.

Dotace v roce 2006

V prvním sledovaném roce 2006 byla celková částka poskytnutých dotací ve výši 41 023 tis. Kč, největší část dotací byla poskytnuta od zřizovatele, což je v případě této PO Moravskoslezský kraj. Tato vysoká položka byla poskytnuta v takové výši z důvodů vzniku tohoto ústavu. Částka 35 998 tis. Kč je rozdělena mezi poskytované služby. Službě č. 1. Domov pro osoby se zdravotním postižením (Pržno) bylo přiděleno 20 519 tis. Kč, služba č. 2. Odlehčovací služba získala od zřizovatele 360 tis. Kč, služba č. 3. Domov se zvláštním režimem získal 5 400 tis. Kč, službě č. 4. Chráněné bydlení bylo poskytnuto 360 tis. Kč a služba č. 5. Domov pro osoby se zdravotním postižením (Anenská) dostala 9 359 tis. Kč. V tomto roce nebyly poskytnuty dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí a ani ostatní dotace.

Dotace v roce 2007

V roce 2007 došlo k největšímu vzrůstu celkových dotací na částku 46 911 tis. Kč, oproti roku 2006 došlo ke zvýšení o 5 888 tis. Kč. Největší podíl s těchto dotací tvořily dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí, u kterých došlo ke zvýšení o 38 660 tis. Kč, jelikož v předcházejícím roce nebyly poskytnuty v této oblasti žádné dotace a příspěvky. Z částky

38 660 tis. Kč, byla částka 27 203 tis. Kč poskytnuta na osobní náklady, konkrétně na mzdové náklady a odvody na sociální a zdravotní pojištění. Zbytek částky ve výši 11 458 tis. Kč, bylo rozděleno mezi materiálové náklady (potraviny, vybavení, pohonné hmoty) a nemateriálové náklady (cestovné, nájemné, energie, opravy). Zvýšení bylo zaznamenáno také u dotací z Evropské unie. Ostatní dotace byly nulové a malou částku tvořily i dotace od zřizovatele ve výši 5 tis. Kč. Oproti roku 2006 u této složky došlo k velkému poklesu.

Dotace v roce 2008

V dalším sledovaném roce a to v roce 2008 došlo k velkému snížení celkových sledovaných dotací na částku 33 293 tis. Kč, což znamená oproti roku předcházejícímu o 13 618 tis. Kč. Největší podíl měly dotace poskytnuté z Ministerstva práce a sociálních věcí ve výši 29 608 tis. Kč, kde největší podíl ve výši 17 277 tis. Kč putoval na sociální službu, domov pro soby se zdravotním postižením v Pržně. Naopak nejmenší část tvořily dotace ostatní, které byly jako dva předcházející roky opět nulové a také dotace a příspěvky od zřizovatele byly ve výši 0. Ke zvýšení došlo u dotací od úřadů práce, které se oproti roku 2006 a 2007 zvedly na částku 191 tis. Kč.

Dotace v roce 2009

V posledním sledovaném roce 2009 došlo k největšímu snížení dotací, za sledované čtyři roky byla celková částka nejnižší a to 29 739 tis. Kč. Největší část tvořily dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí, které se od roku 2008 lišily o pouhých 539 tis. Kč. Největší zvýšení bylo zaznamenáno u sledované položky dotace a příspěvky z Evropské unie, které se vyšplhaly na částku 305 tis. Kč a u položky ostatní dotace, kdy ve třech předcházejících letech byly položky nulové, a v roce 2009 byla příspěvkové organizaci poskytnuta částka ve výši 280 tis. Kč.

4.3 Celkové náklady za období let 2006 – 2009

Celkové náklady příspěvkové organizace Náš svět se skládají ze spotřeby materiálu (potraviny, knihy, časopisy, pevná paliva, zdravotnický materiál), spotřeby energie, oprav a udržování, cestovného, služeb (telekomunikační, nájemné, služby školní a vzdělávací, likvidace odpadu, poradenské a právní služby), mzdových nákladů (platy zaměstnanců, ostatní platy za provedenou práci), sociálních nákladů, daní a poplatků, odpisů, daní z příjmů a ostatních nákladů (prodané cenné papíry, manka a škody, pojištění majetku). Jako u výnosů

tak i u nákladů jsou náklady rozděleny podle jednotlivých služeb, které organizace poskytuje. Přehled jednotlivých položek a výši nákladů za období let 2006 až 2009 jsou zobrazeny v tab. č. 4. 3.

Tab. č. 4.3 Struktura nákladů ústavů Náš svět za období 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Náklady	Rok			
	2006	2007	2008	2009
Spotřeba materiálu	5 964	6 425	7 117	6 596
Spotřeba energie	3 870	4 338	4 678	5 350
Opravy a udržování	1 241	1 341	1 625	939
Cestovné	27	36	48	49
Služby	6 312	6 377	6 339	4 650
Mzdové náklady	26 664	29 137	29 658	30 206
Sociální náklady	10 020	11 016	11 090	10 509
Daně a poplatky	0	3	2	1
Odpisy	0	6 533	6 283	6 298
Daň z příjmů	0	3 101	911	671
Ostatní náklady	883	1 119	591	688
Náklady celkem	54 981	69 426	68 342	65 957

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009.

Vlastní zpracování.

Náklady v roce 2006

Celkové náklady v roce 2006 dosáhly výše 54 981 tis. Kč. Nejvíce se na výši této částky podílely mzdové náklady. Tato položka dosáhla částky 26 664 tis. Kč, což je skoro 49 % z celkových nákladů za daný rok. Druhou největší položkou jsou sociální náklady, kde patří zákonné sociální pojištění a ostatní sociální pojištění. Tyto náklady byly vynaloženy ve výši 10 020 tis. Kč, tvoří asi 18 % z celkových nákladů. Položka spotřeba materiálu představuje 5 964 tis. Kč, z toho největší část a to 3043 tis. Kč zaujímá spotřeba potravin. Další větší položka o částce 6 312 tis. Kč jsou služby, kde je nejvíce zastoupena podpoložka služby ostatní a služby telekomunikací a radiokomunikací. Tři položky daně a poplatky, odpisy a daň z příjmů byly v tomto roce nulové.

Náklady v roce 2007

Z tabulky č. 4.3 je patrné, že se náklady v roce 2007 zvýšily o 14 445 tis. Kč na 69 426 tis. Kč a jsou zároveň i nejvyššími za čtyři sledované roky. V tomto roce byly nejvyšší opět mzdové náklady. Došlo k jejich zvýšení o 2 473 tis. Kč a na celkových nákladech za rok 2007 byl jejich podíl 42 %. Položka sociální náklady se zvýšila o 996 tis. Kč a oproti roku 2006 se podílela na celkových nákladech zhruba 16 %. Nepatrné zvýšení nastalo i u spotřeby materiálu a to o 461 tis. Kč, u spotřeby energie o 468 tis. Kč. Velká změna je zaznamenána u položek daně a poplatky, kde došlo k navýšení z částky 0 na částku 3 tis. Kč, také u položky odpisy, které se zvedly na 6 533 tis. Kč a předposlední položka daň z příjmů, která tvoří 3 101 tis. Kč. V tomto roce nebyly žádné položky zaznamenány nulové.

Náklady v roce 2008

V třetím sledovaném roce činily celkové náklady 68 342 tis. Kč, došlo k jejich snížení oproti roku předcházejícímu o 1 084 tis. Kč. Stejně jako v předchozích letech se na této částce podílely nejvíce mzdové náklady téměř 44 %, činily 29 658 tis. Kč a zvýšily se o 521 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. Zhruba 16 % se na celkových nákladech podílely sociální náklady, když byla jejich výše 11 090 tis. Kč. Třetí nejvyšší položkou je spotřeba materiálu, které příspěvková organizace vynaložila ve výši 7 117 tis. Kč. Na skoro srovnatelné úrovni se pohybují položky služby ve výši 6 339 tis. Kč a odpisy ve výši 6 283 tis. Kč. Daně a poplatky, a cestovné představují nejnižší položky z celkových nákladů za rok 2008.

Náklady v roce 2009

Hodnota celkových nákladů vynaložených za rok 2009 se oproti roku 2008 snížila o 2 385 tis. Kč a dosáhla částky 65 957 tis. Kč. Nedošlo k žádnému rapidnímu snížení, ba naopak ke zvýšení u jednotlivých položek. Největší částkou jako ve všech ostatních třech letech přispěla položka mzdové náklady, kdy v posledním sledovaném roce dovršila nejvyšší částky 30 206 tis. Kč. Na celkových nákladech se tato položka podílela přibližně 48 %. Sociální náklady jsou další položkou, která nejvíce ovlivnila výši nákladů. I když došlo k jejímu snížení o 419 tis. Kč na částku 10 509 tis. Kč, i přesto představuje druhou největší položku celkových nákladů. Spotřeba materiálu činila 6 596 tis. Kč, kde nastal mírný pokles oproti předcházejícím letem. Velkou část zaujímala i odpisy v tomto roce, které představují

částku 6 298 tis. Kč. Ostatní položky se pohybovaly na stejných částkách, jako v letech předcházejících.

4.4 Mzdové náklady za období let 2006 – 2009

Tato položka mzdové náklady v rámci zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Podle účetní osnovy představuje číslo účtu 521. Položka obsahuje platy zaměstnanců, ostatní platy za provedenou práci (na základě dohody o provedení práce a dohody o provedení činnosti) a ostatní platy za provedenou práci. V tab. č. 4.4 lze vidět jednotlivé zvyšování mzdových nákladů za porovnané časové období.

Tab. č. 4.4 Mzdové náklady za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Mzdové náklady	Rok			
	2006	2007	2008	2009
- platy zaměstnanců	26 167	28 314	29 255	30 009
- ostatní platy za provedenou práci (dohoda o provedení práce, dohoda o provedení činnosti)	497	782	403	107
- ostatní platy za provedenou práci	0	41	0	90
Celkem	26 664	29 137	29 658	30 206

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

Mzdové náklady za sledované období se zvyšovaly. V roce 2006 činily celkově 26 664 tis. Kč, z toho největší položku představovaly platy zaměstnanců ve výši 26 167 tis. Kč a na celkových mzdových nákladech se podílely 98 %. Druhou položkou byly platy za provedenou práci (dohoda o provedení práce, dohoda o provedení činnosti) v procentním vyjádření 2 % a v částce 497 tis. Kč. Nulovou položku vykazovaly ostatní platy za provedenou práci.

Částka 29 137 tis. Kč je specifická pro celkové mzdové náklady za rok 2007. Došlo k navýšení o 2 473 tis. Kč. Na zvýšení mzdových nákladů se nejvíce podílely platy zaměstnanců a to částkou 28 314 tis. Kč, oproti roku předešlému se zvýšily o 2 147 tis. Kč. Navýšení v tomto roce nastalo i u položky ostatní platy za provedenou práci (dohoda

o provedení práce, dohoda o provedení činnosti) o 2 865 tis. Kč na částku 782 tis. Kč. Oproti roku 2006 byla obsazena i položka ostatní platy za provedenou práci a to v částce 41 tis. Kč.

Rok 2008 ukazuje zvýšení mzdových nákladů na částku 29 658 tis. Kč, zvýšení nastalo nejvíce pomocí položky platy zaměstnanců skoro 99 % a tudíž částkou 29 255 tis. Kč. Došlo ke snížení u položky ostatní platy za provedenou práci (dohoda o provedení práce, dohoda o provedení činnosti) o 379 tis. Kč na částku 403 tis. Kč. Poslední položka byla v tomto roce nulová.

V posledním sledovaném roce vyšplhaly mzdové náklady na nejvyšší částku 30 206 tis. Kč. Platy zaměstnanců se zvedly o 754 tis. Kč, ostatní platy za provedenou práci (dohoda o provedení práce, dohoda o provedení činnosti) se snížily o 293 tis. Kč a poslední položka byla navýšena o 90 tis. Kč oproti roku předešlému.

4.5 Hospodářský výsledek v letech 2006 – 2009

S pomocí celkových výnosů a nákladů zjistíme, zda příspěvková organizace Náš svět ve sledovaném období hospodařila se ziskem nebo ztrátou. Zisk nastává v situaci, kdy organizace za daný rok hospodaří s vyššími výnosy než náklady, naopak pokud jsou za daný kalendářní rok náklady vyšší, než výnosy, organizace hospodaří se ztrátou. Celkové výnosy, celkové náklady a výsledek hospodaření za roky 2006, 2007, 2008 a 2009 uvádí tab. č. 4.5.

Tab. č. 4.5 Celkový výsledek hospodaří za období 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Výsledek hospodaření	Rok			
	2006	2007	2008	2009
Celkové výnosy	54 981	74 168	68 342	65 957
Celkové náklady	54 981	69 426	68 342	65 957
Celkový výsledek hospodaření (zisk, ztráta)	0	4 742	0	0

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009. Vlastní zpracování.

Z tabulky č. 4.5 lze vyčíst, že ve sledovaném období příspěvková organizace Náš svět nevykazovala v žádném roce ztrátu. Dále lze vyčíst, že organizace vykazovala zisk za rok 2007, tedy celkové výnosy byly vyšší než náklady, výše zisku činní 4 742 tis. Kč. V ostatních letech 2006, 2008 a 2009 se výnosy rovnaly nákladům a tudíž představují nulový výsledek hospodaření. Jelikož příspěvková organizace poskytuje pět základních druhů služeb

pro své klienty, tak i výsledek hospodaření za jednotlivé období mají rozdělené služby odlišné. Tab. č. 4.6 ukazuje hospodářský výsledek v jednotlivých službách za časové období 2007 – 2009.

Tab. č. 4.6 Výsledek hospodaření ve službách za období 2007 – 2009 (v tis. Kč)

Poskytované služby	Rok		
	2007	2008	2009
1. služba – domov pro osoby se zdravotním postižením (Pržno)	2 706,40	-2 665,28	-2 325,47
2. služba – odlehčovací služba	48,83	-530,77	-252,01
3. služba – domov se zvláštním režimem	708,91	902,07	1 117,11
4. služba – chráněné bydlení	48,83	-314,60	-1 176,44
5. služba – domov pro osoby se zdravotním postižením (Anenská)	1 229,42	2 608,58	2 636,81
Celkový výsledek hospodaření	4 742,39	0	0

Zdroj: Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za období 2006 - 2009.

Vlastní zpracování.

V roce 2007 je výsledek hospodaření ziskový a to po zaokrouhlení představuje částku 4 742 tis. Kč. Na tomto zisku se nejvíce podílela služba č. 1., kdy její částka byla zisková a to ve výši 2 706,40 tis. Kč. Druhou největší částku představuje služba č. 5. a to 1 229,42 tis. Kč. Nejnižší položku tvoří služba č. 2. a 4., kde je částka u obou rovna 48,83 tis. Kč. Žádná z poskytovaných služeb v tomto roce nebyla ztrátová.

Nulový výsledek hospodaření a tedy výnosy minus náklady se rovnají, vykazuje rok 2008. Největší položkou a také zároveň ziskovou byla služba č. 5. ve výši 2 608,58 tis. Kč. V plusové hodnotě 902,07 tis. Kč se ještě pohybovala služba č. 3. Ostatní služby č. 1., 2., 4. byly ztrátové, nejvyšší ztráta nastala u služby č. 1. Domov pro osoby se zdravotním postižením (Pržno) částkou - 2 665,28 tis. Kč.

Poslední sledovaný rok 2009 a jeho výsledek hospodaření je stejně jako u roku předcházejícího roven nule. Plusové položky v tomto roce představují služby č. 3. a 5., kde došlo k nepatrnému zvýšení. Služba č. 3. se zvýšila o 215,04 tis. Kč na částku 1 117,11

tis. Kč a služba č. 5. o 28,23 tis. Kč na 2 636,81 tis. Kč. Ztrátová služba č. 1. o částce - 2 325,47 tis. Kč se snížila o 339,81 tis. Kč oproti roku 2008. Ztrátu ve výši - 1 176,44 tis. Kč vykazuje také služba č. 4.

4.6 Počet a průměrný věk uživatelů v příspěvkové organizaci Náš svět

Počet uživatelů v příspěvkové organizaci Náš svět v jednotlivých provozovaných službách za rok 2008 a 2009 ukazuje tab. č. 4.7. Do sledovaného období nebylo možné zařadit rok 2007 a to z důvodů, že v tomto roce byla ještě poskytována pouze jedna služba. V roce 2007 byl celkový počet uživatelů 207. Na základě žádosti o registraci a rozhodnutí Krajského úřadu ze dne 26. 9. 2007 došlo k rozdělení na pět poskytovaných sociálních služeb.

Tab. č. 4.7 Počet uživatelů v jednotlivých službách za období 2008 a 2009

Druhy poskytovaných služeb	Rok	
	2008	2009
Domov pro osoby se zdravotním postižením (Pržno)	118	118
Odlehčovací služba	2	2
Domov se zvláštním režimem	30	30
Chráněné bydlení	3	6
Domov pro osoby se zdravotním postižením (pobočka Frýdek-Místek)	54	49
Celkem	207	205

Zdroj: Roční výkaz o zařízeních sociálních služeb a poskytování sociálních služeb za rok 2007, 2008 a 2009. Vlastní zpracování.

Z tabulky je patrné, že počet uživatelů v ústavu Náš svět se za dané období moc nezměnil. V roce 2007 využilo služeb 207 uživatelů, v roce 2008 také 207 a v roce 2009 se snížil počet klientů o 2 na číslo 205 uživatelů sociálních služeb. U služeb: domov pro osoby se zdravotním postižením (Pržno), odlehčovací služby a domova se zvláštním režimem se počet uživatelů nesnížil ani nezvýšil. U poskytované služby chráněného bydlení se zvýšil

počet uživatelů o tři oproti roku 2008, kde zde využívali služeb 3 klienti. Snížení uživatelů je zachyceno u domova pro osoby se zdravotním postižením (Frýdek-Místek) o to celkově o 5 osob na 49 za rok 2009.

Jak už je výše popsáno tak v roce 2007 byla poskytována pouze jedna služba. Tedy i průměrný věk uživatelů je za rok 2007 stanoven celkově a to na číslo 40,6. Průměrný věk uživatelů ústavu Náš svět popisuje tab. č. 4.8.

Tab. č. 4.8 Průměrný věk uživatelů v poskytovaných službách za rok 2008 a 2009

Druhy poskytovaných služeb	Rok	
	2008	2009
Domov pro osoby se zdravotním postižením (Pržno)	37,0	44,2
Odlehčovací služba	17,0	16,0
Domov se zvláštním režimem	37,0	38,4
Chráněné bydlení	47,0	40,6
Domov pro osoby se zdravotním postižením (pobočka Frýdek-Místek)	39,3	42,2
Celkem	35,5	36,3

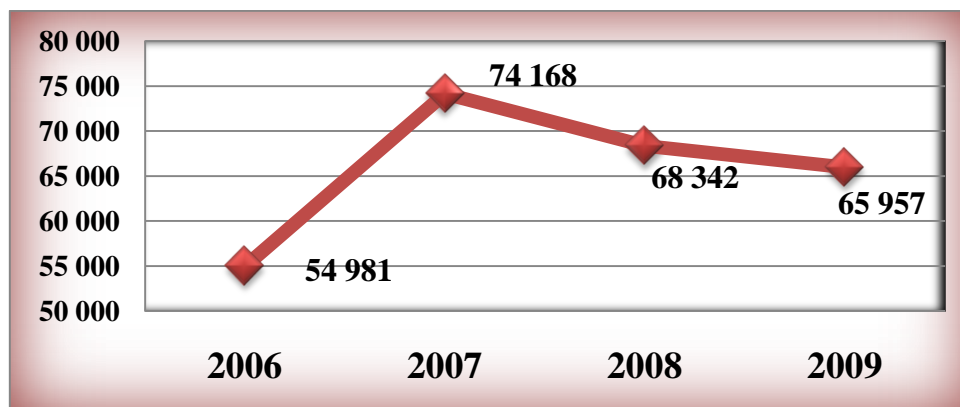
Zdroj: Roční výkaz o zařízeních sociálních služeb a poskytování sociálních služeb za rok 2007, 2008 a 2009. Vlastní zpracování.

Průměrný věk uživatelů příspěvkové organizace byl nejvyšší v roce 2007, kdy činil 40,6. V roce 2008 a 2009 se pohyboval celkový průměrný věk na podobné úrovni. V jednotlivých poskytovaných službách průměrný věk kolísal. V první poskytované službě domově pro osoby se zdravotním postižením (Pržno) došlo oproti roku 2008, kdy byl průměrný věk 37,0 ke zvýšení o 7,2 let na 44,2 roků. Druhá poskytovaná služba zaznamenala snížení o pouhých 1,0 let. U domova se zvláštním režimem bylo zjištěno zvýšení průměrného věku o 1,4 let na 38,4 věku. Snížení o 6,4 let z čísla 47,0 na 40,6 roků je popsáno u chráněného bydlení. Poslední poskytovaná služba byla v roce 2008 na hranici průměrného věku 39,3 a zvýšila se na 42,2 let za rok 2009.

4.7 Celkové zhodnocení příspěvkové organizace

Celkové výnosy příspěvkové organizace Náš svět za sledované období let 2006 až 2009 měli z počátku charakter vzrůstu a následovně docházelo ke snižování částky výnosů, jak je i patrné z grafu č. 4.5. Ke zvýšení výnosů v roce 2007 došlo hlavně za pomoci zvýšení položek tržeb z prodeje vlastních výrobků a příspěvků a dotací. Tento rok byl rokem s nejvyššími výnosy. Následovaly dva roky, ve kterých se celkové výnosy oproti roku 2007 snižovaly. I když došlo ke zvýšení položky tržby z prodeje vlastních výrobků, tak nejrozsáhlejší položka dotace a příspěvky se v daných letech snižovala. Je tedy zřejmé, že příspěvková organizace Náš svět, je z větší části závislá na dotacích a příspěvcích a hlavně poskytnutých od Ministerstva práce a sociálních věcí. Poskytnuté dotace v jednotlivých letech představují průměrně 45 % celkových výnosů. V roce 2006 činila 75 %, v roce 2007 63 % z celkových příjmů, v roce 2008 49 % a v posledním sledovaném roce 45 % příjmů.

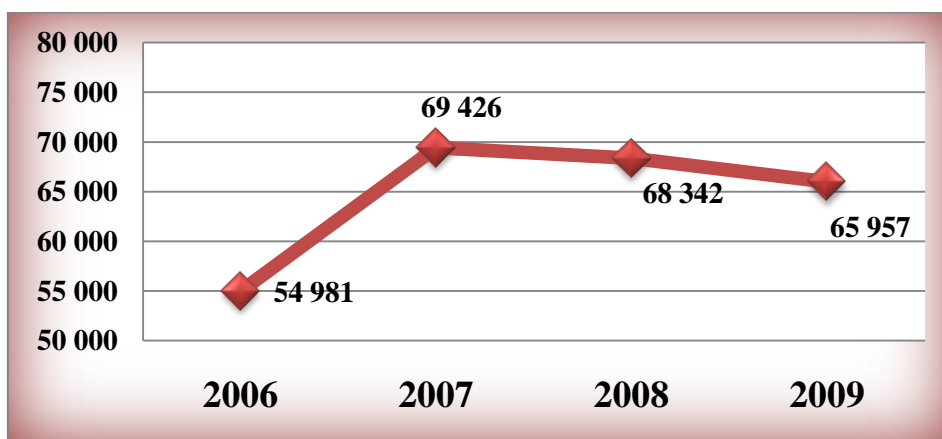
Graf č. 4.5 Celkové výnosy za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)



Zdroj: Vlastní zpracování.

Celkové náklady, měly po sledovanou dobu kolísavý charakter, jak je zřejmé z grafu č. 4.6. V roce 2006 byly náklady na nejnižší částce 54 981 tis. Kč. K největšímu nárůstu došlo v roce 2007, ve kterém se oproti roku 2006 zvedly o 14 445 tis. Kč, tedy přibližně o 20%. Největší část nákladu byla vynaložena na mzdové náklady (platy zaměstnanců), sociální náklady a velké částky, také putovaly na spotřebu materiálů a služby. V dalších dvou sledovaných letech došlo ke snížení. V roce 2008 snížení oproti roku 2007 činilo 1 084 tis. Kč., a v roce 2009 pokles činil 2 385 tis. Kč oproti roku 2008.

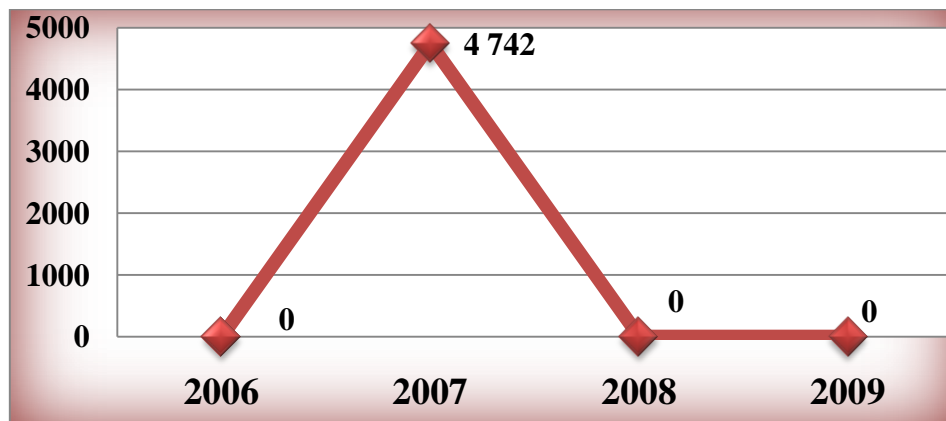
Graf č. 4.6 Celkové náklady za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)



Zdroj: Vlastní zpracování.

Graf č. 4.7 vymezuje přehled výsledku hospodaření za období 2006 až 2009. Jak je zřejmé z grafu tak pouze v jednom sledovaném roku 2007 byl výsledek hospodaření kladný. Výnosy byly vyšší než náklady a zisk tvoří 4 742 tis. Kč. Takto velké výnosy byly hlavně z důvodu velké dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí. V dalších třech byl vždy hospodářský výsledek nulový, organizace tedy měla výši výnosů a nákladů stejnou.

Graf č. 4.7 Celkový výsledek hospodaření za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)



Zdroj: Vlastní zpracování.

5 Závěr

Občané se zdravotním postižením patří k nejohroženějším skupinám ve společnosti. Zdravotní postižení představuje sociální událost, která ovlivňuje životní etapy osoby s handicapem. Negativní důsledky zdravotního postižení nelze úplně odstranit. Je ovšem možnost pomocí opatření, které by vedly ke zlepšení životních podmínek handicapovaných občanů, alespoň částečně zmírnit.

Cílem této bakalářské práce bylo stanovení vytvořit ucelený náhled do problematiky neziskových organizací s následnou specifikací na zařízení poskytující sociální služby. Analyzovat činnost vybrané organizace a provést zhodnocení hospodaření za období let 2006 – 2009. Pro účel této práce byla vybraná organizace Náš svět. Organizace je organizací příspěvkovou, jejichž cílem je poskytování služeb lidem s mentálním, duševním a tělesným postižením. Cíl byl postupně rozpracován v jednotlivých kapitolách.

První kapitola se zaměřila na rozdělení národního hospodářství na ziskový a neziskový sektor podle kritéria financování. Kapitola dále uvádí neziskové organizace, které jsou chápány jako subjekty, které nejsou prioritně zřizovány za účelem podnikání a které zisk nerozdělují mezi zakladatele, členy orgánů nebo zaměstnance, ale použijí ho k dalšímu rozvoji organizace. Řada neziskových organizací je zaměřena na oblast sociálních služeb. Sociální služba nastupuje všude tam, kde člověk ztrácí soběstačnost, je odkázaný na cizí pomoc nebo mu jeho mentální a zdravotní postižení neumožňuje samostatný život.

Druhá kapitola se zabývala konkrétním typem neziskové organizace se zaměřením na sociální služby a to příspěvkovou organizací Náš svět, která poskytuje služby sociální péče pro osoby se zdravotním a mentálním postižením. Konkrétně na osoby se sníženou soběstačností, z důvodů jejich zdravotního postižení nebo chronického duševního postižení včetně mentálního postižení. Služby jsou poskytovány jak pro ženy, tak pro muže. Organizace má samostatnou právní subjektivitu a jejím zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. V oblasti sociálních služeb působí od roku 2005. Ve své činnosti poskytuje čtyři základní druhy služeb: domov pro osoby se zdravotním postižením, domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení a odlehčovací službu. K 31. 12. 2009 využívalo organizaci celkem 205 klientů.

Kapitola třetí a zároveň poslední se věnovala zhodnocení hospodaření a činnosti organizace za čtyři roky. Bylo provedeno z pohledu analýzy hospodaření organizace, počet uživatelů a průměrný věk za stanovené období. Celkové výnosy za sledované období měly kolísavý charakter. Nejvyšší částka byla dovršena v roce 2007 a to 74 168 tis. Kč. V dalších dvou

letech došlo k postupnému snížení výnosů. Největší část výnosů tvoří příspěvky a dotace, konkrétně dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí. Celkové náklady měly zpočátku růstový charakter, ale v letech 2008 a 2009 došlo ke snížení. Nejnížší náklady byly zaznamenány v roce 2006 a to ve výši 54 981 tis. Kč. Hospodářský výsledek za sledované období nebyl nikdy záporný. V roce 2006, 2008 a 2009 byl vyrovnaný, tedy nulový. Pouze rok 2007 byl ziskový a to ve výši 4 742 tis. Kč.

Z práce vychází, že ačkoliv jsou neziskové organizace financovány na základě vícedrožového systému, podle vypracovaných údajů je možno říct, že převažují zdroje veřejné. Důležitou otázkou týkající se neziskových organizací je, že by se měla více podílet i oblast zdrojů neveřejných. Hlavní otázkou týkající se neziskového sektoru a tedy konkrétně neziskových organizací poskytující sociální služby je nedostatek finančních prostředků. K řešení této problematiky by měl stát přispívat zkvalitněním zákonů, tak i samostatné organizace by se měly snažit o vybudování pověsti důvěryhodných organizací, které jsou schopny efektivně hospodařit. Konkrétní výstavba ústavu sociální péče Pržno, měla v oblasti sociálních služeb velký přínos. Tímto projektem, jehož nositelem byl kraj, byl významným způsobem podpořen rozvoj sociálních služeb ve směru nastavení sociální politiky kraje. Za poslední roky došlo k výrazným změnám v oblasti sociálních služeb, a konkrétně ve vztahu k uživatelům, hlavně co se týče zbavování svéprávnosti, přístupů veřejnosti k nim, zavírání v ústavech. Uživatelé získali větší možnost lepšího vzdělávání, možnost velkého výběru terapií, navštěvování uměleckých kroužků, pracovat a celkově ponechání většího prostoru klientům. Díky tomuto přístupu k osobám s handicapem, mohou uživatelé sociálních služeb žít věrohodný život a cílem je neustálý rozvoj a modernizace v oblasti sociálních služeb.

Stanovená hypotéza, že podíl dotací na celkových výnosech příspěvkové organizace Náš svět za období let 2006 – 2009 se průměrně pohybuje kolem 50 %. Podle údajů poskytnutých ze závěrečných výročních zpráv organizace za období 2006 – 2009, byla potvrzena stanovená hypotéza. Za rok 2006 dotace tvořily 75 % příjmů, rok 2007 vykazuje procentní částku 63 %. Předposlední sledovaný rok zachytil výši dotací 49 % a poslední rok byly dotace ve výši 45 %. Po zprůměrování dotací za čtyři sledované roky představují dotace a příspěvky průměr 58 %.

Seznam použité literatury

Knižní publikace

REKTORŮŮK, J. a kolektiv: *Ekonomika řízení odvětví veřejného sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007, s. 309, ISBN 978-80-86929-29-3.

REKTORŮŮK, J. a kolektiv: *Organizace neziskového sektoru*, 2. vyd., Praha, Ekopress, 2007, s. 187, ISBN 978-80-86929-25-5.

TOMEŠ, I. a kolektiv: *Sociální správa*, 1. vyd., Praha, Portál, 2002, s. 304, ISBN 80-7178-560-1.

HALÁSKOVÁ, M., KOVÁŘ, J.: *Veřejná ekonomika a veřejná správa*, 1. vyd., Ostrava, VŠB-Technická Univerzita Ostrava, 2004, s. 200, ISBN 80-248-0587-1.

PRŮŠA, L.: *Ekonomie sociálních služeb*, 2. vyd., Praha, Aspi, 2007, s. 180, ISBN 978-80-7357-255-6.

KREBS, V. a kolektiv: *Sociální politika*, 3. vyd., Praha, Aspi, 2005, s. 504, ISBN 80-7357-050-5.

MATOUŠEK, O. a kolektiv: *Sociální služby*, 1. vyd., Praha, Portál, 2007, s. 184, ISBN 978-80-7367-310-9.

BOUKAL, P., VÁVROVÁ, H. a kolektiv: *Ekonomika a financování neziskových organizací*, 1. vyd., Praha, Oeconomica, 2009, s. 110, ISBN 978-80-245-1293-8.

NOVOTNÝ, J. a kolektiv: *Ekonomika a řízení neziskových organizací*, 1. vyd., Praha, Oeconomica, 2006, s. 156, ISBN 80-245-0792-7.

JURČOVÁ E.: *Příspěvkové organizace 2009*, 1.vyd., Praha, Aspi, 2009, s. 360, ISBN 978-80-7357-416-1.

KOZLOVÁ, L.: *Sociální služby*, 1. vyd., Praha, Triton, 2005, s. 79, ISBN 80-7254-662-7.

Legislativa

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Interní zdroje

Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2006.

Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2007.

Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2008.

Závěrečná výroční zpráva příspěvkové organizace Náš svět za rok 2009.

Zásady vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, usnesení č. 17/919 ze dne 27. 5. 2009 s účinností ode dne 27. 5. 2009.

Roční výkaz o zařízeních sociálních služeb a poskytování sociálních služeb za rok 2007, 2008 a 2009.

Internetové zdroje

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, 2010. [cit. 11. 01. 2010].

Dostupné z: <http://www.atre.cz/zakony/page0048.htm>

Sociální služby, příspěvková organizace, 2010. [cit. 27. 01. 2010].

Dostupné z: <http://www.ss-po.cz/sluzby.php>

Centrum pro výzkum neziskového sektoru, 2010. [cit. 17. 02. 2010].

Dostupné z: http://www.e-cvns.cz/soubory/Rozbor_metody_problemy_reseni.pdf

Registr poskytovatelů sociálních služeb, 2010. [cit. 23. 02. 2010].

Dostupné z: http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do;jsessionid=59921F492B659914D29D1628ECB43546.node1?SUBSESSION_ID=1266917421530_1

Příspěvková organizace Náš svět, 2010. [cit. 09. 03. 2010].

Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/>

Ministerstvo financí České republiky, 2010. [cit. 15. 2. 2010].

Dostupné z: http://www.mfcr.cz/cps/rde/xchg/mfcr/xsl/nezisk_organizace.html

Seznam zkratk

PO – právnická osoba

FO – fyzická osoba

NO – nezisková organizace

ČR – Česká republika

ÚSC – územní samosprávný celek

OSS – organizační složka státu

MVČR – Ministerstvo vnitra České republiky

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

OS – občanské sdružení

OPS – obchodně prospěšná společnost

PO – příspěvková organizace

Seznam tabulek

Tab. č. 2.1 Základní typy neziskových organizací

Tab. č. 2.2 Výše příspěvku na péči (v Kč / za měsíc)

Tab. č. 3.1 Přehled počtů zaměstnanců v jednotlivých oblastech příspěvkové organizace
Náš svět

Tab. č. 3.2 Finanční vypořádání dotací poskytnuté ze státního rozpočtu příspěvkové
organizaci Náš svět v roce 2007 v Kč

Tab. č. 3.3 Finanční vypořádání dotací poskytnuté z rozpočtu Moravskoslezského kraje
za rok 2008 v Kč

Tab. č. 3.4 Finanční vypořádání dotací poskytnutých ze státního rozpočtu příspěvkové
organizaci Náš svět za rok 2009 v Kč

Tab. č. 4.1 Struktura výnosů ústavu Náš svět za období 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Tab. č. 4.2 Dotace a příspěvky za období 2006 – 2009 v tis. Kč

Tab. č. 4.3 Struktura nákladů ústavů Náš svět za období 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Tab. č. 4.4 Mzdové náklady za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Tab. č. 4.5 Celkový výsledek hospodaří za období 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Tab. č. 4.6 Výsledek hospodaření ve službách za období 2007 – 2009 (v tis. Kč)

Tab. č. 4.7 Počet uživatelů v jednotlivých službách za období 2008 a 2009

Tab. č. 4.8 Průměrný věk uživatelů v poskytovaných službách za rok 2008 a 2009

Seznam obrázků

Obr. č. 2.1 Statický model národního hospodářství

Obr. č. 2.2 Typy neziskových organizací podle právní normy v České Republice

Obr. č. 2.3 Rozdělení sociálních služeb

Obr. č. 3.1 Poskytované sociální služby v příspěvkové organizaci Náš svět

Obr. č. 3.2 Základní organizační struktura příspěvkové organizace Náš svět

Seznam grafů

Graf č. 4.1 Procentní vyjádření výnosů za rok 2006

Graf č. 4.2 Procentní vyjádření výnosů za rok 2007

Graf č. 4.3 Procentní vyjádření výnosů za rok 2008

Graf č. 4.4 Procentní vyjádření výnosů za rok 2009

Graf č. 4.5 Celkové výnosy za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Graf č. 4.6 Celkové náklady za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Graf č. 4.7 Celkový výsledek hospodaření za období let 2006 – 2009 (v tis. Kč)

Seznam příloh

Příloha č. 1 - Celkové organizační schéma příspěvkové organizace Náš svět

Příloha č. 2 - Vzor protokolu o stížnosti

Prohlášení o využití výsledku bakalářské práce

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- беру на ве́доміі, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne.....

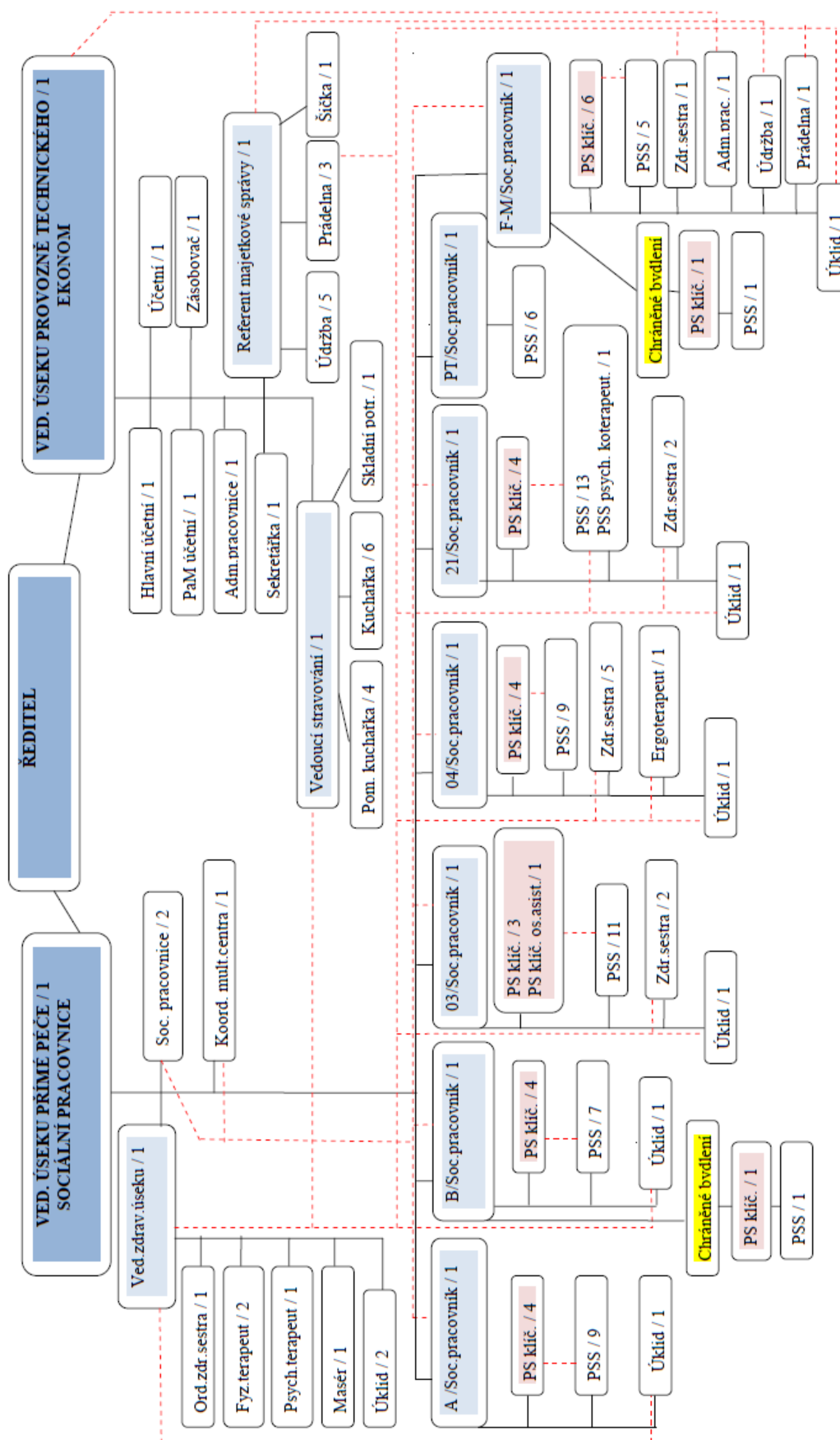
.....
Michaela Mrkvová

Adresa trvalého pobytu:

Nová Ves 289

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

Příloha č. 1 Celkové organizační schéma příspěvkové organizace Náš svět



Zdroj: Příspěvková organizace Náš svět, [on-line]. Dostupné z: <http://www.centrumprzno.cz/dokumenty-ke-stazeni>. [cit. 02.03.2010].

Příloha č. 2 Vzor protokolu o stížnosti

Stížnost podal (Na žádost stěžovatele nemusí být tyto údaje uvedeny)	Jméno a příjmení: Kontaktní adresa:
Obsah stížností	<div>..... podpis stěžovatele</div> (V případě žádosti uživatele je nutné zachovat mlčenlivost o jeho totožnosti a je potřeba toto v protokolu uvést.)
Stížnost přijal	Jméno a příjmení: Podpis: Místo (pracoviště): Dne:
Přílohy k zápisu	

Zdroj: Příspěvková organizace Náš svět [on-line]. 2010. [cit. 15. 4. 2010]. Dostupné z:
<http://www.centrumprzno.cz/dokumenty-ke-stazeni>